

GHIDUL pacientului

**Informații utile pentru cei care aleg
serviciile medicale oferite de spitalul nostru**

2022

**Spitalul General
CF Simeria**

CUPRINS

- Bine ați venit
- Despre Spitalul General CF Simeria
- Echipa medicală
- Pregătirea pentru internare
- Despre șederea dumneavoastră
- Pentru vizitatori
- Pregătirea pentru externare
- Notițe personale

Denumirea orașului Simeria derivă de la cuvântul **Sânmăria**, respectiv **Sfânta Maria**, a cărei traducere în limba maghiară este PISKI.

Nașterea acestei localități se datorează refuzului populației Devei de a dota calea ferată Arad-Alba Iulia cu un atelier de reparații locomotive și vagoane, primul de acest fel din Ardeal. Astfel, a fost aleasă pentru construcția atelierului zona de pe valea Mureșului, cuprinsă între hotarele localităților: Săulești (Salfalwa, Szeulesd), Simeria Veche (Piski) și Biscaria (Dedaci).

În acest fel, ia naștere Colonia Simeria, numită PISKITELEP. În jurul coloniei se înfiripă localitatea Simeria, care, după 1885, capătă caracter permanent. Încet, încet aici se ridică edificiile unor instituții importante pentru o astfel de așezare: locuințe pentru funcționari, poșta, școala elementară (1875), grădinița (1884) și **spitalul feroviar (sf.sec.XIX), adică SPITALUL GENERAL CĂI FERATE** de astăzi.

Așadar, de un secol, **Spitalul General CF Simeria** și-a dovedit utilitatea și performanța în domeniul său de activitate. Este dovada vie a tradiției pusă în slujba unei comunități, și o garanție a faptului că simerienii, și nu numai, vor beneficia de aceste servicii cel puțin încă un secol, cu încredere în temeinicia lucrului bine făcut.

Vă mulțumim pentru încrederea acordată în alegerea **Spitalului General CF Simeria** și vă asigurăm de tot profesionalismul, devotamentul și compasiunea echipei medicale.

Cu sinceritate,
Bereholschi Aurelian Orlando
Manager Spitalul General CF Simeria



Despre Spitalul General CF Simeria

Adresabilitate. Spitalul General CF Simeria se adresează atât bolnavilor **acuti**, cât și celor **cronici** .

Servicii medicale. Asigurăm pacienților noștri **servicii medicale preventive, curative, de recuperare și paliative**. Acestea cuprind consultații, investigații, stabilirea diagnosticului, tratamente medicale și chirurgicale, îngrijire, recuperare, medicamente, materiale sanitare, dispozitive medicale, cazare și masă.

Serviciile medicale spitalicești sunt acordate în **regim de spitalizare continuă și de zi**.

De asemenea, asigurăm următoarele **servicii medicale paraclinice**: Laborator de analize medicale și Laborator Radiologie și Imagistică Medicală.

Spitalul acordă primul ajutor și asistență medicală de urgență, prin Camera de Gardă, oricărei persoane care se prezintă la spital, precum și **asistență medicală pentru personalul ce concurează la siguranța transporturilor**.

Organizare. În cadrul spitalului nostru, își desfășoară activitatea un număr de 3 secții (Medicină Internă, Chirurgie Generală și Neurologie)) și șase compartimente (Îngrijiri Paliative, Diabet, Nutriție și Boli Metabolice, Cardiologie, ORL, ATI, Psihiatrie). De asemenea, asigurăm asistență medicală prin **Ambulatoriul integrat al spitalului** în următoarele specialități : **medicina internă, chirurgie generală, hematologie, O.R.L, neurologie, obstetrica-ginecologie, psihiatrie, cardiologie, oftamologie, pneumologie, pediatrie, diabet zaharat, nutriție și boli metabolice ;**

Contract CAS. Spitalul General CF Simeria are încheiat un contract de furnizare de servicii medicale spitalicești cu **Casa de Asigurări de Sănătate Hunedoara**.

Misiune Valori

Creșterea calității actului medical prin realizarea unui sistem de sănătate modern și eficient.

Orientarea către pacient și asigurarea accesului la servicii medicale de calitate, într-un mediu sigur și curat.

Respect, integritate, excelență, implicare, munca în echipă, sprijinirea și aprecierea angajaților, responsabilitate.

Echipa medicală

SECȚIA MEDICINĂ INTERNĂ

Dr.Badau Cristina – medic primar sef sectie

Dr.Furir Anca Maria – medic primar

Dr.Santamareanu Lacramioara – medic specialist

As.Stan Lia – asistentă sefă

Compartiment Îngrijiri Paliative

Dr.Teleky Emese – medic primar

Dr.Craciunel Laura – medic primar

Kloos Brieghitte – psiholog specialist

Compartiment Diabet, Nutriție și Boli Metabolice

Dr..... – medic specialist

Compartiment Cardiologie

Dr.Costea Raluca – medic specialist

SECȚIA NEUROLOGIE

Dr. Carasca Andreea-medic coordonator

As.Tici Rodica – asistentă sefă

Compartiment Psihiatrie

Dr. Resiga Claudiu – medic specialist psihiatrie

SECȚIA CHIRURGIE GENERALĂ

Dr.Colf Adriana – medic sef sectie

Dr.Huidu Elena – medic specialist

Dr.Costea Ciprian – medic specialist

As.Ioica Adela – asistentă sefă

Compartiment ORL

Dr.Chioreanu Andreea – medic primar

Compartiment ATI

Dr.Bunea Anghel – medic specialist

AMBULATORIUL INTEGRAT

Cabinet medicina interna

Dr. Cristina BĂDĂU

medic primar medicină internă

Dr. Anca Maria FURIR

medic primar medicină internă

medic specialist endocrinologie

Dr. Lăcrămioara SÂNTĂMĂREAN

medic specialist medicină internă

Cabinet chirurgie generala

Dr. Colf Adriana

primar chirurgie generala

Dr. Huidu Elena

medic specialist chirurgie generala

Dr. Costea Ciprian

medic specialist chirurgie generala

Cabinet hematologie

Dr. Craciunel Laura

medic primar hematologie

Cabinet O.R.L

Dr. Chioreanu Andreea

medic primar O.R.L

Cabinet neurologie

Dr. Carasca Andreea

medic primar neurologie

Cabinet obstretica - ginecologie

Dr. Lazar Iulia

medic specialist obstetric ginecologie

Cabinet psihiatrie

Dr. Resiga Claudiu

medic specialist psihiatrie

Cabinet cardiologie

Dr. Costea Raluca

medic specialist cardiologie

Cabinet oftamologie

Dr. Straton Cristina

medic primar oftalmologie

Cabinet pneumologie

Dr. Circo Ionel

medic primar pneumologie

Cabinet pediatrie

Dr. Marian Angela

medic primar pediatrie

Cabinet diabet zaharat nutritie si boli matabolice

Dr.

medic specialist diabet zaharat nutritie si boli
matabolice

Laborator Radiologie și Imagistică Medicală

Dr. Florea Calin

medic primar radiologie și imagistică medicală

Dr. Schemp Laura

medic specialist radiologie și imagistică medicală

**Compartiment de Prevenire a
Infecțiilor Asociate Asistenței medicale**

Dr. Ghiara Oana

Medic primar Epidemiologie

Laborator Analize Medicale

Dr. Szilagyi Carmen

medic primar analize medicale

Lazar Carmen - chimist

Jurju Daniela Ligia - chimist

Farmacie

Farm. Plavitu Adelina

farmacist

Pregătirea pentru internare

Internarea

Acte necesare la internare

Dovada calității de asigurat

Obiecte necesare la internare

INTERNAREA

Pentru internare, vă rugăm să vă prezentați la **Biroul de Internări al Spitalului General CF Simeria**

Documentul primit	Tip spitalizare
Foaie de Observație Clinică Generală	Spitalizare continuă Spitalizarea cu durată mai mare de 12 ore.
Fișă de spitalizare de zi	Spitalizare de zi Pacienții care nu necesită supraveghere medicală mai mare de 12 ore/vizită (zi).

ACTE NECESARE LA INTERNARE

- **bilet de trimitere/de internare** de la medicul de familie sau medicul specialist;
- **buletinul/carta de identitate;**
- **dovada calității de asigurat**

Conform **Ordinului 1549/2018**, pentru dovedirea calității de asigurat se utilizează:

- cardul național de asigurări sociale de sănătate;
- documentul rezultat prin accesarea electronică de verificare a calității de asigurat, de către furnizorii aflați în relații contractuale cu casele de asigurări de sănătate;
- adeverința de asigurat, cu valabilitate de 3 luni, pentru asigurații care refuză în mod expres, din motive religioase sau de conștiință, primirea cardului național, eliberată prin grija casei de asigurări de sănătate la care este înscris asiguratul;
- adeverința de asigurat, eliberată prin grija casei de asigurări de sănătate la care este înscris asiguratul, numai în situația în care cardul național de asigurări de sănătate nu a fost emis, respectiv până la data la care asiguratul intră în posesia acestuia, dar nu mai târziu de 30 de zile de la data emiterii;
- adeverința de înlocuire a cardului național, eliberată prin grija casei de asigurări de sănătate la care este înscris asiguratul, pentru situațiile în care se solicită emiterea cardului duplicat;
- certificatul de naștere sau actul de identitate, după caz, pentru copiii în vârstă de până la 18 ani;

LISTĂ DE VERIFICARE

Ce să aduceți cu dumneavoastră la internare

Obiecte de igienă personală

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> prosop | <input type="checkbox"/> pijamale/cămașă de noapte |
| <input type="checkbox"/> săpun | <input type="checkbox"/> halat |
| <input type="checkbox"/> burete | <input type="checkbox"/> papuci |
| <input type="checkbox"/> periuță și pastă de dinți | <input type="checkbox"/> pieptene |

Pijama/cămașă de noapte, halat și papuci puteți primi la internare de la garderoba spitalului, dar este permisă și folosirea propriilor obiecte vestimentare.

Alte lucruri personale: cărți pentru citit, ochelari pentru citit.

Medicamente

Vă rugăm să informați medicul curant asupra medicamentelor pe care le luați.

Documente medicale relevante

Datele unei persoane de contact, în caz de urgență

Ce să NU aduceți cu dumneavoastră la internare

Obiecte de valoare

Vă recomandăm să nu aduceți cu dumneavoastră sume mari de bani, bijuterii sau alte obiecte de valoare, deoarece spitalul nu își asumă responsabilitatea pentru pierderea sau distrugerea acestora.

Despre șederea dumneavoastră

Drepturile și responsabilitățile pacientului pe durata spitalizării

Internarea în secție

Echipa medicală

Tratament

Programul de masă

Siguranța pacientului. Prevenirea infecțiilor nosocomiale

DREPTURI

1. să fiți tratat cu respect și considerație față de cultura, convingerile, valorile și preferințele dumneavoastră;
2. intimitate și confidențialitate privind starea de sănătate;
3. mediu de îngrijire curat și sigur;
4. să cunoașteți regulile și regulamentele ce vă sunt aplicabile pe durata spitalizării;
5. să primiți informații privind serviciile oferite de spital pentru îngrijirea medicală, confortul și siguranța dumneavoastră;
6. să primiți informații privind diagnosticul, planul de tratament, rezultate, într-o manieră deschisă și clară;
7. să primiți informații clare privind riscurile, avantajele/dezavantajele diferitelor metode de tratament;
8. să participați la deciziile privind îngrijirea medicală și planul de tratament, inclusiv prin manifestarea consimțământului atunci când este necesar;
9. să refuzați orice îngrijire, tratament, procedură, investigație cu asumarea răspunderii pentru decizia dumneavoastră;
10. acces la dosarul medical;
11. internare cu însoțitor, cu acordul medicului șef de secție;
12. să cunoașteți numele medicului curant, precum și al personalului medical implicat în îngrijirea dumneavoastră;
13. să solicitați externarea la cerere, după ce, în prealabil, ați fost informat asupra eventualelor riscuri la care sunteți expus și numai cu acordul scris al medicului curant;
14. să primiți sau să refuzați vizitatori;
15. să solicitați, la cerere, servicii religioase;
16. să primiți, la externare, Scrisoarea Medicală, Biletul de Externare și Decontul de cheltuieli;
17. să completați Chestionarul de Evaluare a Satisfacției Pacientului, pentru a ne împărtăși opinia dumneavoastră sinceră și deschisă asupra îngrijirilor medicale primite pe durata spitalizării.

RESPONSABILITĂȚI

1. să tratați cu respect și considerație toate persoanele pe care le întâlniți în spital (personalul medico-sanitar, voluntari, pacienți și familiile lor, alți vizitatori ai spitalului);
2. să respectați și să păstrați ordinea și liniștea în spital;
3. să păstrați curățenia în salon/rezervă/spații comune;
4. să respectați intimitatea și confidențialitatea celorlalți;
5. să colaborați cu echipa medicală;
6. să oferiți toate informațiile cu privire la starea dumneavoastră de sănătate (istoricul medical, alergii, medicamentele pe care le luați etc.);
7. să respectați tratamentul și regimul alimentar stabilit împreună cu medicul curant;
8. să vă asumați riscurile ce decurg din refuzul de a urma tratamentul recomandat de medicul curant;
9. să informați personalul medical asupra oricărui simptom, semn (spre exemplu, febră, alergii, diaree, vărsături, infecții ale pielii sau orice alte stări de boală) sau oricărei modificări a stării de sănătate, apărute în timpul tratamentului administrat;
10. să puneți întrebări atunci când nu înțelegeți procedurile sau planul de tratament stabilit de medicul curant;
11. să respectați toate acțiunile privind igiena și curățenia desfășurate în spital;
12. să purtați echipamentul de spital și să asigurați în permanență curățenia acestuia;
13. să păstrați alimentele la frigiderul secției;
14. să respectați regulile elementare de igienă personală (igiena mâinilor, igiena generală, lenjeria de corp);
15. să mergeți însoțit de personalul medical și să purtați halat de protecție la consultațiile interclinice și de explorare recomandate de medicul curant;
16. să nu părăsiți incinta spitalului decât cu aprobarea medicului curant și pentru situații întemeiate;
17. să utilizați cu atenție și să nu deteriorați bunurile spitalului;
18. să nu introduceți sau să consumați băuturi alcoolice ori substanțe periculoase sau interzise de lege;
19. să nu fumați în incinta spitalului;
20. să respectați programul de servire a mesei;
21. să respectați programul de vizită;
22. să aveți grijă de bunurile proprietate personală;
23. să informați, după caz, echipa de conducere a spitalului, medicul șef de secție sau asistenta șefă, orice încălcare a drepturilor dumneavoastră ca pacient.
24. să achitați contravaloarea coplății, dacă conform legislației în vigoare aveți această obligație ;

I. INTERNAREA ÎN SECȚIE

După finalizarea procedurilor de internare la **Biroul de Internări al Spitalului General CF Simeria**, vă rugăm să vă prezentați la secția unde ați fost internat. Documentele primite la Biroul de Internări le veți înmâna **Asistentei Șefe**. Aceasta se va asigura că veți ajunge în salon, în condiții optime și de siguranță.

Medicul Șef de Secție
Medicul curant
Medicul de gardă
Asistente
Infirmiere
Voluntari

II. ECHIPA MEDICALĂ

III. TRATAMENT

Pe durata spitalizării, medicul curant vă va informa asupra **planului de tratament** (proceduri, intervenții, medicație etc.), etapă concretizată prin semnarea **consimțământului informat**. De asemenea, medicul curant poate recomanda efectuarea unor investigații/consultații în alte secții ale spitalului.

PUNETE ÎNTREBĂRI, FIȚI DESCHIS ȘI ADRESAȚI-VĂ PERSONALULUI MEDICAL oricând simțiți o schimbare în starea dumneavoastră de sănătate (febră, dureri de orice tip etc.). Vă asigurăm de **confidențialitatea** informațiilor atât pe durata spitalizării, cât și după externare.

Pe durata spitalizării, veți primi **trei mese** potrivit programului. Acestea se vor servi în sala de mese (*cu excepția* pacienților imobilizați la pat). Meniul va fi adaptat pentru fiecare pacient și fiecare tip de afecțiune. Spitalul nu își asumă răspunderea pentru reacțiile adverse provocate de alimentele care nu au fost pregătite sau furnizate de spital.

Pentru mai multe detalii privind drepturile pacientului prevăzute de Legea nr. 46/2003, vă rugăm să consultați broșura „**Drepturi și responsabilități**”

Micul dejun ■ 07-09
10:00 **Suplimente diabetici/ speciali**
Prânz ■ 12¹⁵-14¹⁵
16:00 **Suplimente diabetici**
Masa de seară ■ 18³⁰-20³⁰

IV. PROGRAMUL DE MASA

SIGURANȚA PACIENTULUI. PREVENIREA INFECȚIILOR NOSOCOMIALE

Cea mai eficientă metodă de a preveni infecțiile nosocomiale este de a respecta **REGULAMENTUL DE SALON**:

1. Pacienții vor avea asupra lor și vor folosi obiecte personale de igienă: prosop, săpun, piepten, pastă și periuță de dinți, hârtie igienică etc.
2. Pacienții vor efectua zilnic igiena generală sau parțială (*cazuri speciale, pacienții imobilizați la pat*).
3. Pacienții vor respecta instrucțiunile indicate de personalul medical în legătură cu modul de administrare a medicamentelor.
4. Ușa salonului va fi menținută închisă; aerisirea se face numai pe geam, de mai multe ori pe zi.
5. Fumatul este interzis.
6. Pacienții imobilizați la pat vor servi masa respectând instrucțiunile personalului medical.
7. Pacienții nu au voie să folosească ziare pentru a mânca pe ele sau să tapeteze noptierele; alimentele nu vor fi depozitate între geamuri sau în sertare lângă obiecte de igienă și medicamente.
8. Este interzisă păstrarea bagajelor în salon, sub paturi. Pacienții vor depune îmbrăcămintea de stradă la magazia de haine.
9. Pacienții nu au voie să aducă în salon ghivece cu flori sau să pună flori tăiate în apă.
10. Părăsirea secției se face numai cu permisiune medicală.
11. Pacienții nu au voie să se deplaseze la consultațiile interclinice în pijama. Pacienții trebuie să poarte halat de molton de protecție (personal sau din dotarea salonului) și trebuie să fie însoțiți de personalul medical.
12. Pacienții se vor informa de la personalul medical cum se colectează deșeurile menajere și medicale.
13. Familia și prietenii trebuie să respecte programul de vizite.
14. Este interzis pentru vizitatori sau însoțitori să se așeze pe paturile bolnavilor.
15. Bolnavii sunt rugați să păstreze curățenia, ordinea și integritatea obiectelor sanitare, a mobilierului și lenjeriei din dotarea salonului.

CE SUNT INFECȚIILE NOSOCOMIALE

Compartimentul de prevenire a infecțiilor asociate asistentei medicale supraveghează condițiile de igienă spitalicească, dezinfecția și sterilizarea în scopul prevenirii infecțiilor nosocomiale (intraspitalicești).

Infecțiile Nosocomiale (intraspitalicești) sunt acele boli care pot să apară pe parcursul spitalizării și se supraadaugă bolii pentru care pacientul s-a internat.

Cauze: deficiențe în igienă, sterilizare, manevre sau îngrijiri medicale; pacientul nu respectă *Regulamentul de salon* sau de *ordine interioară*.

Infecțiile nosocomiale sunt afecțiuni cel mai adesea virale, dar și bacteriene pentru care pacientul va necesita tratament suplimentar (de obicei, antibiotice) și prelungirea duratei de spitalizare.

Infecțiile nosocomiale se pot manifesta și după externarea din spital.

ALTE REGULI

SPĂLAȚI-VĂ PE MĂINI la intrarea și ieșirea din salon, după folosirea grupului sanitar, înainte și după masă, după diverse activități etc.

FOLOSIȚI BATISTA ori de câte ori este nevoie (tuse, strănut).

RESPECTAȚI INSTRUCȚIUNILE PERSONALULUI MEDICAL privind protejarea perfuziilor, a pansamentelor și modul de purtare a sondelor, tuburilor de dren etc.

IGIENA PERSONALĂ ESTE OBLIGATORIE zilnic și înainte de operație (*în cazul pacienților imobilizați igiena este asigurată de personalul secției*).

Pentru vizitatori

Reguli speciale de vizitare

Programul de vizite

Alte informații

Mijloace de transport

Spitalul General CF Simeria

dorește ca
pacienții să
primească tot
sprijinul din
partea familiei și a
prietenilor pe
durata spitalizării.

Pentru a asigura cele mai bune condiții de îngrijire pacienților noștri, vă rugăm să respectați următoarele **REGULI DE VIZITARE**:

1. respectați programul de vizită;
2. copiii nu au voie să efectueze vizite fără să fie însoțiți de adulți;
3. dacă aveți gripă sau nu vă simțiți bine, vă recomandăm să nu faceți vizite în spital;
4. respectați regulile de igienă a mâinilor (spălați-vă pe mâini înainte și după vizită);
5. respectați regulile de prevenire a infecțiilor din cadrul spitalului (*de exemplu*, folosiți mască sau halat de protecție, mănuși etc.);
6. fumatul este interzis;
7. nu vă așezați pe paturile din salon.

Luni - Vineri ■ 15:00-20:00

Sâmbătă - Duminică ■ 10:00-20:00

Programul de vizite poate fi modificat în funcție de anumite situații.

În cazuri speciale, vizitele în afara programului oficial pot fi stabilite de comun acord cu personalul medical.

MIJLOACE
DE TRANSPORT

- Autoturism
- Microbuz
- Tren

ALTE INFORMAȚII

- 1. Accesul autovehiculelor** străine în curtea spitalului este interzis, cu excepția cazurilor speciale și a celor de urgență;
- Pentru confortul pacienților, vă rugăm să **limitați numărul de vizite** (într-un salon cu mai mult de trei paturi, numărul de vizitatori nu poate fi mai mare de trei persoane și pot fi vizitați maximum doi pacienți în același timp
- 3. Vizitarea pacienților din ATI** este permisă zilnic doar membrilor familiei, respectiv părinți, copii, surori/frați, cu condiția ca vizita să se facă individual sau cel mult două persoane, cu respectarea procedurilor interne.
- 4. NU** aveți voie **să faceți poze sau să filmați** fără acordul spitalului.
- Tratați cu respect și considerație toate persoanele pe care le întâlniți în spital (personalul medico-sanitar, voluntari, pacienți și familiile lor, alți vizitatori ai spitalului).
- Păstrați liniștea în spital și respectați regulile de siguranță.
- Orice comportament necorespunzător va fi sancționat (acțiuni legale sau măsuri de interzicere a vizitelor).

Pregătirea pentru externare

Momentul externării

Documentele primite la externare

Externarea la cerere

Listă de verificare înainte de plecare

Coplata

Feedback

CINE STABILEȘTE EXTERNAREA?

Medicul curant. În funcție de evoluția stării dumneavoastră de sănătate, medicul curant va decide, de comun acord, momentul externării.

- Bilet de externare
- Scrisoare medicală pentru medicul de familie
- Rețetă pentru tratament
- Concediu medical, dacă este cazul
- Decontul de cheltuieli

CÂND SE VA COMUNICA ZIUA EXTERNĂRII?

Cu o zi înainte de externare. Veți fi informat de către medicul curant asupra momentului externării. Vă recomandăm să vă anunțați familia sau prietenii, astfel încât plecarea din spital să fie cât mai ușoară pentru dumneavoastră. Dacă nu dispuneți de un mijloc de comunicare cu familia sau prietenii, vă rugăm să solicitați sprijinul personalului medical.

AM POSIBILITATEA SĂ FIU EXTERNAT LA CERERE?

Da. Externarea la cerere. Puteți solicita externarea la cerere, după ce, în prealabil, ați fost informat asupra eventualelor riscuri la care sunteți expus și numai cu acordul scris al medicului curant.

TREBUIE SĂ PLĂTESC PENTRU SERVICIILE MEDICALE SPITALICEȘTI?

Da. Coplata. Pentru serviciile medicale spitalicești acordate în regim de spitalizare continuă, suma aferentă coplății este de 10 RON. Aceasta se va plăti la casieria Spitalului General CF Simeria, în momentul externării.

OPINIA DUMNEAVOASTRĂ CONTEAZĂ? FEEDBACK

Da. Chestionarul de evaluare a satisfacției pacienților. Pentru că ne dorim să îmbunătățim în permanență calitatea serviciilor medicale, vă încurajăm să ne împărtășiți opinia dumneavoastră sinceră și deschisă despre timpul petrecut în cadrul spitalului nostru, prin completarea *Chestionarului de Evaluare a Satisfacției Pacienților*. Spitalul apreciază sugestiile dumneavoastră. De asemenea, puteți să ne scrieți și pe pagina de internet www.spitalgeneralcfsimeria.ro sau pe adresa de email secretariat@spitalgeneralcfsimeria.ro. Eventualele reclamații pot fi depuse la **Cutia Asiguratului** sau la **Secretariatul** spitalului.

Înainte de externare, discutați cu **MEDICUL CURANT** asupra următorului **control** și a **tratamentului** pe care trebuie să-l urmați, dar și asupra **regimului alimentar** și a **stilului de viață și de muncă**.

Categoriile de asigurați scutite de coplată

„Categoriile de asigurați scutite de coplată, prevăzute la art. 225 din Legea nr. 95/2006, cu modificările și completările ulterioare, fac dovada acestei calități cu documente eliberate de autoritățile competente că se încadrează în respectiva categorie, precum și cu documente și/sau, după caz, cu declarație pe propria răspundere că îndeplinesc condițiile privind realizarea sau nu a unor venituri, conform modelului prevăzut în norme”.

Următoarele categorii de asigurați sunt scutite de la coplată, după cum urmează:

- a) copiii până la vârsta de 18 ani;
- b) tinerii între 18 ani și 26 de ani, dacă sunt elevi, absolvenți de liceu, până la începerea anului universitar, dar nu mai mult de 3 luni, ucenicii sau studenții;
- c) bolnavii cu afecțiuni incluse în programele naționale de sănătate stabilite de Ministerul Sănătății, pentru serviciile medicale aferente bolii de bază a respectivei afecțiuni, dacă nu realizează venituri din muncă, pensie sau din alte resurse;
- d) persoanele fizice cu venituri din pensii și indemnizație socială pentru pensionari, de până la 900 lei/lună inclusiv, indiferent dacă realizează sau nu alte venituri;
- e) toate femeile însărcinate și lauzele, pentru servicii medicale legate de evoluția sarcinii, iar cele care nu au niciun venit sau au venituri sub salariul de bază minim brut pe țară, pentru toate serviciile medicale;
- f) persoanele cetățeni români, care sunt victime ale traficului de persoane;
- g) persoanele reținute, arestate sau detinute, dacă nu realizează venituri din muncă, pensie sau din alte resurse, care se află în centrele de reținere și arestare preventivă.

Serviciile medicale exceptate de la coplată:

- servicii medicale spitalicești acordate în secțiile/compartimentele de îngrijiri paliative;
- servicii medicale spitalicești pentru care criteriul de internare este urgență;
- serviciile medicale spitalicești pentru internările bolnavilor aflați sub incidența art. 109, 110, 124 și 125 din Legea nr. 286/2009, cu modificările și completările ulterioare, și în cazurile dispuse prin ordonanță a procurorului pe timpul judecării sau urmăririi penale, care necesită izolare ori internare obligatorie și tratamentul persoanelor private de libertate pentru care instanța de judecată a dispus executarea pedepsei într-un penitenciar-spital, serviciile medicale spitalicești de lungă durată-ani;

Etică și integritate


În cadrul Spitalului General C.F. Simeria este constituit, în baza prevederilor Ordinului Ministerului Sănătății Nr.1502/2016 - pentru aprobarea componentei și a atribuțiilor Consiliului de etică ce funcționează în cadrul spitalelor, CONSILIUL DE ETICĂ ce reprezintă forul de autoritate morală constituit în cadrul spitalelor publice, în vederea garantării punerii în valoare a principiilor morale sau deontologice în cadrul sistemului de sănătate.

Totodată, în baza prevederilor Ordinului Ministerului Sănătății Nr.1501/2016 - privind aprobarea implementării Mecanismului de feedback al pacientului în spitalele publice, în cadrul Spitalului General C.F. Simeria este implementat mecanismul de feedback al pacientului, mecanism ce reprezintă ansamblul de măsuri și de proceduri care au drept obiectiv creșterea gradului de încredere al pacienților în serviciile medicale oferite în cadrul spitalelor publice prin analiza feedbackului pacienților cu privire la calitatea serviciilor oferite, a gradului de respectare a drepturilor și obligațiilor atât de către pacienți, cât și de către cadrele medico-sanitare. Mecanismul include și o componentă de gestionare a sesizărilor ce privesc incidente de etică petrecute în unitatea sanitară prin intermediul consiliului de etică;

În cazul în care sesizați:

- Încălțări ale eticii și deontologiei medicale,
- Atitudine lipsită de profesionalism din partea cadrelor medicale
- Lipsa consimțământului informat al pacientului
- Condiționarea acordării actului medical
- Orice încălțări ale drepturilor pacienților

Puteți solicita să completați un chestionar sau o sesizare, ce vor fi transmise ulterior Consiliului de Etică, sau puteți vizita site-ul Spitalului General C.F. Simeria: <http://www.spitalgeneralcfsimeria.ro/>, unde puteți accesa on-line platforma informatică a Ministerului Sănătății, prin utilizarea banner-ului afișat mai jos:



Feed - Back
Pacient

Depinde de tine să salvezi o viață!

Poți salva o viață și atunci când donezi!



Donarea de sânge sau de organe este un gest nobil, profund umanitar, generozitatea ta poate da o șansă la viață celor care au nevoie disperată de ajutor.

La nivel Spitalului General C. F. Simeria se desfășoară o campanie de informare în rândul pacienților/apartenențelor/angajaților, campanie care își propune creșterea gradului de conștientizare a populației cu privire la importanța dezvoltării unui curent favorabil în societatea civilă privind donarea de organe, pentru a veni astfel în ajutorul numărului mare de pacienți care se află pe listele de așteptare și pentru care transplantul, reprezintă ultima și singura soluție salvatoare pentru viață.

Efectuarea prelevării și transplantării de organe, țesuturi și celule umane, este reglementată prin:

- Legea Nr.95/2006 – privind reforma în domeniul sănătății, republicată, cu modificările și completările ulterioare – Titlul VI : Efectuarea prelevării și transplantului de organe, țesuturi și celule de origine umană în scop terapeutic
- Ordinul Ministerului Sănătății/Ministerului Justiției Nr.1158/3793/2012 – privind înființarea Registrului Național al donatorilor de organe, țesuturi și celule, Normele Metodologice privind organizarea și funcționarea Registrului Național al donatorilor de organe, țesuturi și celule

Dacă mesajul transmis de Spitalul General C.F. Simeria v-a sensibilizat și doriți să obțineți informații suplimentare despre donare, riscurile acestei activități medicale și pașii pe care trebuie să îi urmați pentru a da o șansă la viață contactați

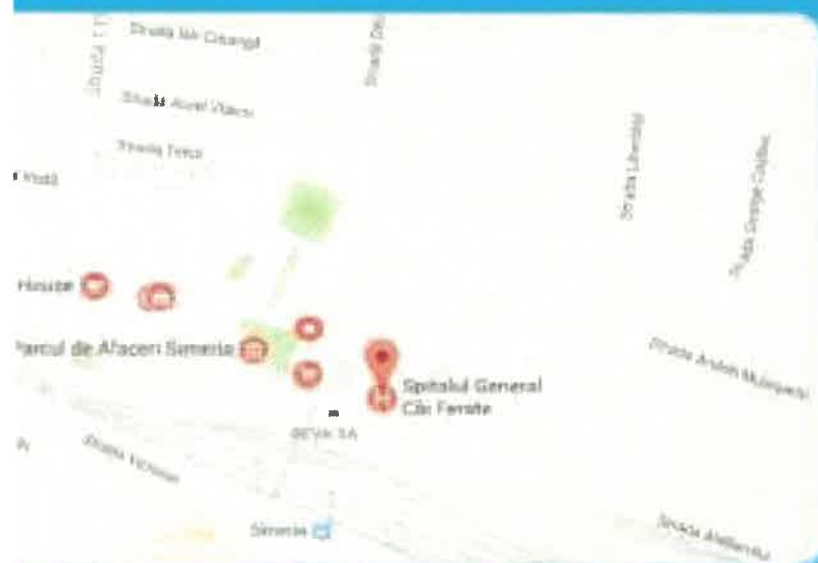
Agencia Națională de Transplant (ANT) care este autoritatea națională competentă în conformitate cu Directiva 2004/23 / CE și a Directivei 2010/53 / CE.

Str. Constantin Caracaș nr.2-8, sector 1, cod 011155, București

Tel: 0317.101.473, fax: 0317.101.474, 021 313 0434

DONEAZĂ! DĂ O SANSĂ VIEȚII!





Contactați-ne:

Adresă: Str. Avram Iancu Nr. 26

Telefon: 0254 – 260.681

Secretariat: 0254 – 260.105

Email: secretariat@spitalgeneralcfsimeria.ro

Web: www.spitalgeneralcfsimeria.ro