

MINISTERUL TRANSPORTURILOR
SPITALUL GENERAL CF SIMERIA

str. A. IANCU, nr. 26, loc. SIMERIA, jud. HUNEDOARA, ROMÂNIA

Tel. 0254/260681; 0254/260100; Fax. 0254260105

e-mail: secretariat@spitalgeneralcfsimeria.ro

www.spitalgeneralcfsimeria.ro

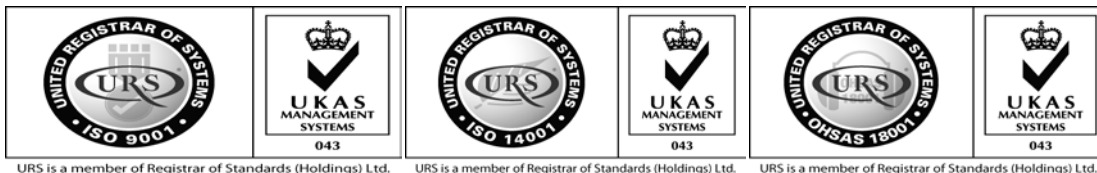
C.U.I.: 4375160

APROBAT
CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE
PREȘEDINTE,

AVIZAT
COMITETUL DIRECTOR
In ședința Nr. 448 / 10.12.2015

PROIECT DE DEZVOLTARE
AL
SPITALULUI GENERAL CĂI FERATE
SIMERIA

2016



1. INTRODUCERE

Prima lucrare referitoare la ținuturile simeriene, respectiv Biscaria, datează de la mijlocul secolului al XIX-lea, intitulat *Epistolă a năcazurilor și istoria timpurilor trecute*, lucrare scrisă de către preotul Nistor Socaci și foarte apreciată de personalitățile vremii.

Denumirea orașului Simeria derivă de la cuvântul *Sânătăria*, respectiv *Sfânta Maria*, a cărui traducere în limba maghiară este PISKI.

Din punct de vedere geografic, orașul Simeria se află amplasat între Munții Apuseni și Munții Retezat, în lunca Mureșului, la confluența cu râul Strei, având coordonatele geografice: 45° 51' 00" N și 23° 00' 36" E.

Nașterea acestei localități se datorează refuzului populației Devei de a dota calea ferată Arad-Alba Iulia cu un atelier de reparații locomotive și vagoane, primul de acest fel din Ardeal. Astfel, a fost ales pentru construcția atelierului zona de pe valea Mureșului, cuprinsă între hotarele localităților: Săulești (Salfalwa, Szeulesd), Simeria Veche (Piski) și Biscaria (Dedaci).

În acest fel, ia naștere Colonia Simeria, numită PISKITELEP, o dată cu începutul atelierelor de reparații vagoane, în anul 1866. Așadar, aici își găsesc adăpost muncitorii români, germani, maghiari, slovaci, polonezi, italieni și sârbo-croați.

Până în anul 1873 se mai construiesc locuințele pentru muncitori, mai întâi Colonia de Jos și Colonia Mică cu locuințe realizate din cărămidă nearsă sau lemn, pentru ca mai apoi să se înființeze Colonia Mare cu 15 case cu etaj din cărămidă arsă.

În jurul coloniei se înfiripă localitatea Simeria, care, după 1885, capătă caracter permanent. Încet, încet aici se ridică edificiile unor instituții importante pentru o astfel de așezare: locuințe pentru funcționari, poșta, **spitalul feroviar (sf.sec.XIX)**, școala elementară (1875), grădinița (1884).

După Primul Război Mondial și Marea Unire de la 1 Decembrie 1918, în Simeria se edifică biserica ortodoxă, apar filiale ale băncilor, clădirile băii comunale și a primăriei.

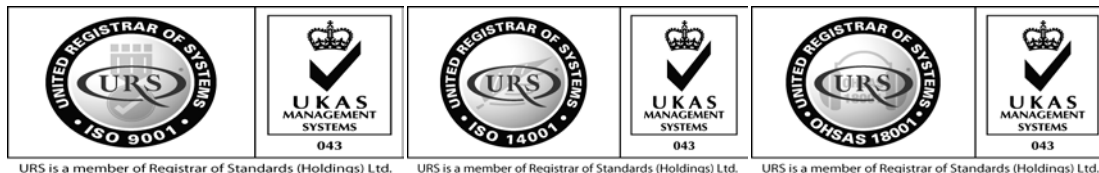
La sfârșitul celui de-al Doilea Război Mondial, în Simeria se refac atelierele de locomotive și vagoane, se dezvoltă industria de prelucrare a marmurei (Întreprinderea **Marmura**), cea de pregătire a fierului vechi pentru oțelăriile Hunedoarei (ICM-Întreprinderea de Colectare a Metalului), se înființează o fabrică de industrializare a laptelui (ICIL- Întreprinderea de Colectare și Industrializare a Laptelui), Fabrica de pâine, se dezvoltă agricultura, pomicultura și creșterea animalelor (Crescatoria de miei).

În anul 1952, Simeria a fost declarată oraș, înglobând și localitățile limitrofe Simeria Veche, Cărpiniș, Sântandrei, Săulești, Uroi și Bârcea Mare.

Bazele actualului Spital General Căi Ferate Simeria au fost puse la sfârșitul sec. XIX, ca urmare firească a înființării atelierelor de reparații vagoane și înfiriparea Coloniei Simeria în jurul acestora, iar mai târziu a localității Simeria.

În faza inițială au fost construite două corpuri de clădire care au fost definitive între anii 1930-1940, urmând ca mai târziu, între anii 1970-1980 să se construiască un al treilea corp cu trei etaje, între cele două corpuri existente, fiind astfel extinsă capacitatea spitalului.

SPITALUL GENERAL CĂI FERATE SIMERIA



Ca urmare a apartenenței spitalului la Ministerul Transporturilor, de la minister sunt alocate fonduri pentru construirea de dispensare medicale pentru asigurarea asistenței medicale acordate salariaților CFR și astfel apare în anul 1964 Dispensarul Medical CFR Simeria, iar mai târziu, în anul 1966, sunt construite Dispensarul Medical Stația CFR Petroșani și Dispensarul Medical Stația CFR Deva – clădire preluată ulterior de Spitalul General CF Simeria, prin transfer. Patrimoniul spitalului se mărește prin preluarea de la Consiliul Local Simeria a unei clădiri destinate fizioterapiei. Această clădire, din lipsă de fonduri, nu a putut fi valorificată, aflându-se în prezent în stare de conservare.

Spitalul General CF Simeria, unitate sanitară aflată în subordinea Ministerului Transporturilor, asigură asistență medicală atât persoanelor asigurate cât și altor categorii de persoane, deservind atât populația din orașul Simeria cât și populația din satele limitrofe acestuia.

Ca instituție de promovare și aplicare a reformei în sănătate, Spitalul General CF Simeria, în relația directă cu pacienții, are rolul de a aplica măsurile de creștere a eficienței și calității serviciilor medicale și de a asigura accesul echitabil al populației la serviciile medicale.

Din punct de vedere al clasificății teritoriale, Spitalul General CF Simeria este un spital local, după criteriul specialității este un spital general, iar după criteriul proprietății este un spital public.

Spitalul General CF Simeria funcționează în baza structurii organizatorice aprobate de Ministrul Transporturilor prin Ordinul Nr. 1227/16.11.2015.

Conducerea unității este asigurată de:

- a) Manager ec. STOLNICU LILIANA, numită prin OMT nr.619 din 30.04.2015;
- b) Comitetul Director, în alcătuirea căruia intră managerul spitalului - ec. Stolnicu Liliana, directorul medical – dr. Dobrei Violeta și directorul financiar contabil – ec. Pașcău Alexandru;
- c) Consiliul de Administrație al Spitalului General Căi Ferate Simeria, numit prin OMT nr.1271/20.11.2015.

Unitatea medicală are un număr total de 111 paturi și furnizează servicii medicale spitalicești în regim de spitalizare continuă pe 106 paturi pentru bolnavii acuți, în specialitățile medicină internă, chirurgie generală, neurologie, psihiatrie, diabet zaharat și boli metabolice, îngrijiri paliative și pe 5 paturi în regim de spitalizare de zi.

Strategia de dezvoltare 2015 – 2020 a Spitalului General Căi Ferate Simeria, județul Hunedoara, constituie documentul intern principal de planificare strategică pe termen scurt, mediu și lung, care cuprinde obiectivele de dezvoltare ale spitalului până în anul 2020 și stabilește măsurile și acțiunile prioritare pentru atingerea acestor obiective. Strategia servește drept instrument unic de integrare a cadrului strategic existent, de racordare a procesului de planificare bugetară cu cadrul de politici de dezvoltare ale Uniunii Europene în domeniul sanitar, fiind elaborată de echipa managerială a spitalului.

Pentru a asigura concentrarea resurselor disponibile în vederea realizării obiectivelor și a măsurilor necesare îndeplinirii acestora, cu impact maxim asupra dezvoltării serviciilor medicale asigurate de Spitalul General CF Simeria, **PROIECTUL DE DEZVOLTARE** se axează pe un număr de priorități și pe defalcarea acestora în ordinea importanței și urgenței în **OBIECTIVE** pe termen scurt – 2016 (cu realizare sub un an), pe termen mediu (realizabile în 1-3 ani) și pe termen lung (realizabile în mai mult de 3 ani).

Obiectivul fundamental PROIECTULUI DE DEZVOLTARE este creșterea continuă a calității actului medical acordat în cadrul Spitalului General CF Simeria, având ca scop principal asigurarea îmbunătățirii calității vieții pacienților și a familiilor acestora.

Elaborarea prezentului **proiect de dezvoltare** al Spitalului General CF Simeria în domeniul dezvoltării pe termen scurt, mediu și lung s-a realizat în conformitate cu Planul strategic, Planul de management ale unității precum și a legislației:

SPITALUL GENERAL CĂI FERATE SIMERIA



- Legea nr.95/2006, privind reforma în domeniul sănătății;
- Ordinul MSP nr.972/2010, pentru aprobarea Procedurilor, standardelor și metodologiei de acreditare a spitalelor;
- Ordinul MSP nr.914/2006, pentru aprobarea normelor privind condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un spital în vederea obținerii autorizației sanitare de funcționare;
- Legea nr.46/2003, privind drepturile pacientului și normele de aplicare;
- Legea nr. 672/2002, privind auditul public intern, cu modificările și completările ulterioare;
- Hotărârea Guvernului nr. 1086/2013 pentru aprobarea Normelor generale privind exercitarea activității de audit public intern;
- Ordinul MT nr.1219/28.07.2014 pentru aprobarea Normelor specifice privind exercitarea activității de audit public intern în cadrul Serviciului Audit al Ministerului Transporturilor, precum și în cadrul compartimentelor de audit intern ale entităților publice din subordinea/sub autoritatea acestuia;
- Ordinul MSP nr.1764/2006, privind aprobarea criteriilor de clasificare a spitalelor de urgență locale, județene și regionale din punctul de vedere al competențelor, resurselor materiale și umane și al capacității lor de a asigura asistența medicală de urgență și îngrijirile medicale definitive pacienților aflați în stare critică;
- Ordinul MSP nr.39/2008, privind reorganizarea ambulatoriului de specialitate al spitalului;
- Ordinul MSP nr.1224/2010, privind aprobarea normativelor de personal pentru asistența medicală spitalicească, precum și pentru modificarea și completarea Ordinului MSP nr.1771/2006, privind aprobarea normativelor de personal.

Ca instituție, parte componentă a sistemului sanitar, spitalul trebuie să facă față unor provocări majore în privința rolului și locului său în cadrul acestui sistem de sănătate aflat într-o continuă reformă și dispunând de finanțare insuficientă.

Restructurarea sanitară impune o nouă abordare în ceea ce privește unitățile furnizoare de servicii de sănătate, respective profesionalizarea serviciilor de management sanitar în vederea creșterii eficienței și calității actului medical, ca premisă a îmbunătățirii stării generale de sănătate a populației.

Presiunea externă, dar și cea internă, obligă spitalul la schimbări structurale, de eficiență, la schimbări în volumul serviciilor și a calitatii acestora, în siguranța îngrijirilor, în tehnologia folosită și în gradul de satisfacere a așteptărilor pacienților. Toate aceste schimbări sunt gândite de echipa managerială și sunt cuprinse în **proiectul de dezvoltare** a spitalului.

2. MANDAT

Spitalul General Căi Ferate Simeria este o unitate sanitară cu paturi, cu personalitate juridică, specializată în furnizarea serviciilor medicale spitalicești acute, paliative și care asigură condiții de investigații medicale, tratament, cazare, igienă, alimentație și de prevenire a infecțiilor nosocomiale, conform normelor și reglementărilor legale în domeniu.

Spitalul răspunde, în condițiile legii, de calitatea actului medical, de respectarea condițiilor de cazare, igienă, alimentație și de prevenire a infecțiilor nosocomiale, precum și de acoperirea prejudiciilor cauzate pacienților.

Spitalul General CF Simeria are în structură 111 paturi, repartizate astfel: Secția Medicină Internă cu 50 de paturi, din care Compartiment Îngrijiri Paliative cu 16 paturi și Compartiment Diabet Zaharat, Nutriție și Boli Metabolice cu 6 paturi, Compartiment Dermatovenerologie cu 2 paturi, Secția Chirurgie Generală cu 25 de paturi din care Compartiment ORL cu 5 paturi, Secția Neurologie cu 25 de paturi din care Compartiment Psihiatrie cu 10 paturi, Compartiment ATI cu 6

SPITALUL GENERAL CĂI FERATE SIMERIA



paturi, Unitatea de transfuzie sanguină și Compartiment Spitalizare de zi, cu 5 paturi. Totodată, în structura spitalului sunt incluse: Blocul operator, Sterilizarea, Compartimentul de Supraveghere și Control al Infecțiilor Nosocomiale și Farmacia.

Ambulatoriul Integrat este parte componentă a spitalului și include cabinete medicale în următoarele specialități: Medicină Internă, Chirurgie Generală, Dermatovenerologie, O.R.L., Neurologie, Obstetrică-Ginecologie, Recuperare, Medicină Fizică și Balneologie, Psihiatrie, Psihologie, Oftalmologie, Medicina Muncii, Pneumologie, Pediatrie, Endocrinologie, Diabet Zaharat, Nutriție și Boli Metabolice, Hematologie. În incinta Ambulatoriului integrat mai funcționează: Compartimentul de Radiologie și imagistică medicală, Laboratorul de analize medicale, care deservesc și spitalul și Fișierul de Siguranța Transporturilor.

Întreaga structura organizatorică asigură:

- asistenta medicală de specialitate, pe baza contractelor încheiate cu Casa Județeană de Asigurări de Sănătate Hunedoara, care se asigură pentru orice cetățean care contribuie la fondul asigurărilor de sănătate sau, la cerere, pe baza de tariff, pentru cei care nu contribuie la acest fond.
- asistenta medicală pentru personalul care concure la siguranța transporturilor.

3. VIZIUNE

Spitalul General Căi Ferate Simeria urmărește permanent creșterea calității actului medical prin realizarea unui sistem de sănătate modern și eficient, compatibil cu sistemele de sănătate din Uniunea Europeană, care să fie capabil să furnizeze servicii medicale la cea mai înaltă calitate, pus permanent în slujba cetățeanului, în scopul îmbunătățirii stării de sănătate a populației. În același context, Spitalul General CF Simeria are în vedere diversificarea și îmbunătățirea continuă a serviciilor medicale oferite populației având în centrul preocupărilor sale grija pentru pacient și satisfacerea nevoilor și așteptărilor acestuia.

Eficacitatea asistenței medicale se asigură prin parteneriatul format între personalul profesionist bine instruit, integrat în echipe terapeutice, pacienți și aparținătorii acestora.

Informatizarea serviciilor medicale și a celor conexe actului terapeutic constituie elementul cheie al unui management performant, în timp real, al serviciilor oferite, precum și platforma pentru un control managerial intern performant.

4. MISIUNE

Misiunea **Spitalului General Căi Ferate Simeria** este:

- de a performa în furnizarea de servicii de calitate pacienților, într-o atmosferă prietenoasă și un ambient plăcut;
- de asigurare a unui înalt nivel de profesionalism și competență în furnizarea serviciilor medicale, prin perfecționarea continuă a personalului implicat;
- de asigurare de condiții optime pentru desfășurarea unui act medical de calitate, atât de preventive cât și de diagnostic și tratament;
- orientarea către pacient, prin identificarea nevoilor și așteptărilor acestuia punându-se accentul pe comunicarea continuă a etapelor terapeutice.

5. VALORI COMUNE



Valorile comune esențiale și principiile terapeutice stabilite în ședințele Comitetului director sunt următoarele:

- garantarea calității și siguranței actului medical conform cerințelor standardelor;
- garantarea confidențialității pacienților aflați în tratament și în dispensarizare;
- asigurarea accesibilității la serviciile oferite în fazele acute și de recuperare;
- asigurarea promptitudinii terapeutice și a diagnosticării rapide a afecțiunilor pacienților;
- reducerea riscurilor de apariție a complicațiilor;
- recuperarea terapeutică a cat mai mult din capacitatea de funcționare deținută anterior;
- respectarea dreptului la libera alegere și a egalității de șanse;
- aprecierea competențelor profesionale ale personalului și încurajarea dezvoltării prin cursuri de perfecționare;
- transparența decizională;
- control managerial intern performant.

6. CARACTERISTICI ALE POPULAȚIEI DESERVITE

La 20 octombrie 2011 populația stabilă a județului Hunedoara era de 418.565 persoane, din care 48.7% de sex masculin și 51.3% de sex feminin.

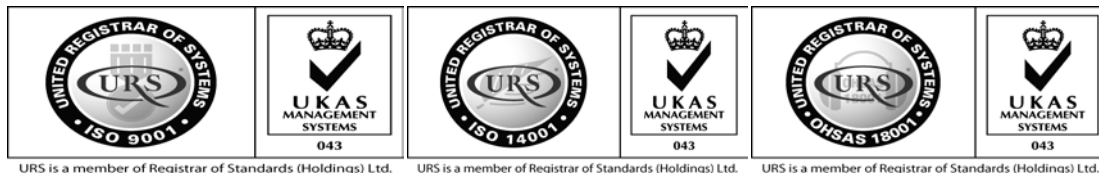
Populația orașului Simeria și a satelor aparținătoare cuprinde un număr de 14.015 locuitori. Aceștia participă la activități specifice diverselor domenii (agricultură, comerț, zootehnie, prelucrarea marmurei etc.), în vederea dezvoltării sociale, culturale și economice a zonei din care fac parte.

- Structura pe sexe:

BĂRBAȚI FEMEI <th rowspan="2">TOTAL</th> <th colspan="2">din care</th>	TOTAL	din care	
		FEMEI	BĂRBAȚI
LOCALITATEA			
Simeria	11.549	5.914	5.635
Bârcea Mare	478	222	256
Cărpiniș	238	110	128
Săulești	313	155	158
Simeria Veche	410	211	199
Sîntandrei	627	332	295
Uroi	400	198	202
Total	14.015	7.142	6.873

- Structura pe grupe de vârstă:

SPITALUL GENERAL CĂI FERATE SIMERIA



LOCALITATEA			
	0-17 ani	18-64 ani	+65 ani
Simeria	1.799	7.846	1.904
Bârcea Mare	100	311	67
Cărpiniș	50	144	44
Săulești	48	200	65
Simeria Veche	52	268	90
Sîntandrei	79	374	174
Uroi	62	252	86
Total	2.190	9.395	2.430

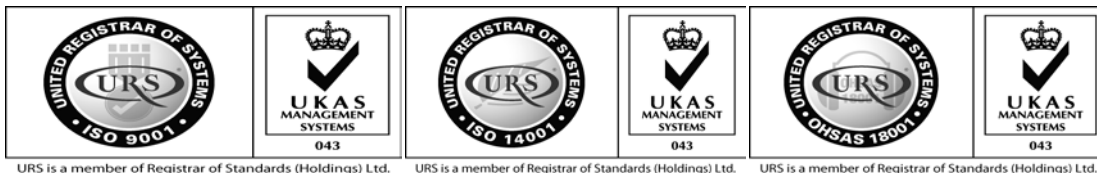
Mișcarea naturală a populației județului 2012 comparativ cu anul 2011:

- *Natalitatea* (la 1000 loc.) urmează trend-ul la nivelul întregii țări înregistrându-se indici scazuți
- de natalitate : 6,64 (total județ 3.076) în 2011 iar în 2012 este de 7,06 (total județ 3.257).
- *Mortalitatea generală* (nr.de decese la 1.000 loc.) se înregistrează la fel ca la nivelul pe țară o ușoară scădere a numărului de decese generale nr.acestora fiind de 11,59 (total județ 5.369) în 2011 iar în 2012 fiind de 11,67 (total județ 5.389).
- *Sporul natural* (natalitate – mortalitate) la fel ca în întreaga țară nu se înregistrează un spor natural real ci un deficit de populație care este mai mare în 2011 = -2.293 (- 4.95 0/00) față de – 2.132 în 2012 (- 4.62 0/00). Județul nostru situându-se în cadrul județelor din zona de mijloc.
- *Mortalitatea infantilă* (decese sub 1 an la 1.000 născuți vii) a fost de 6,83 (total județ 21) în 2011 iar în 2012 a fost de 4,61 (total județ 15). Județul Hunedoara fiind între cele 9 județe din întreaga țară care au o mortalitate infantilă sub media de 9,4 a țării. România se află pe primul loc în Uniunea Europeană în ceea ce privește mortalitatea infantilă, cu o rata de 9,4 la mia de copii născuți vii, comparativ cu o rată a mortalității infantile de 3,9 la mia de născuți vii în cele 27 de state membre ale UE. Factorii care duc la această situație sunt nașterea prematură, greutatea mică a nou- născuților la naștere și sărăcia extremă.
- *Mortinatalitatea* (nr. de născuți morți la 1.000 născuți vii + morți) este în scădere. În 2012 mortinatalitatea este de 5,50 (total județ 18) față de 10,67 (total județ 27) în 2011.

Pentru cunoașterea stării de sănătate a populației din județ în 2011 comparativ cu 2015 s-au analizat următorii indicatori :

- *Nr. de gravide*: În 2011 au ramas în evidența 2.952 de gravide față de 3.113 în 2012.
- *Nr. cazuri de diabet zaharat*: În anul 2011 au ramas în evidență 22.567 cazuri de DZ, comparativ cu anul 2012 când au ramas în evidență 23.941 cazuri de DZ.

SPITALUL GENERAL CĂI FERATE SIMERIA



- *Nr. cazuri de bolnavi de hipertensiune arterială:* În județul Hunedoara sunt înregistrați în 2012 un număr de 3.076 bolnavi de hipertensiune arterială – depistați de medici (60.236 rămași în evidență).
- *Nr. cazuri de cancer :* În 2011 numărul de cazuri noi de cancer depistate este de 1.465, cu un vârf în 2014 de 1.738 de cazuri noi, anul 2015 înregistrând 1.539 de astfel de cazuri. În total, în evidența DSP Hunedoara sunt acum 9.041 cazuri de cancer. Din totalul de cazuri noi depistate la nivelul județului Hunedoara, 162 sunt cancer de sân și 79 cancer de col uterin. Cancerul mamar este unul dintre cele mai întâlnite forme de cancer :

- ✓ una din 8 femei dezvoltă cancer de sân pe parcursul vieții
- ✓ la fiecare 3 minute o femeie este diagnosticată cu cancer de sân
- ✓ cancerul de sân este principala cauză de deces prin cancer la femeile de 40-59 de ani
- ✓ la fiecare 13 minute o femeie decedează prin cancer de sân
- ✓ 96% dintre femeile depistate precoce supraviețuiesc
- ✓ riscul crește cu vârsta și fiecare femeie este la risc.

7. ANALIZA MEDIULUI INTERN

7.1 STRUCTURA SPITALULUI

Structura organizatorică a Spitalului General Căi Ferate Simeria, aprobată prin Ordinul Ministrului Transporturilor nr. 1227 din 16.11.2015, este următoarea:

7.1.1 STRUCTURA ACTIVITĂȚII MEDICALE

- Secția MEDICINĂ INTERNĂ: 50 paturi
din care: - 16 paturi compartiment ÎNGRIJIRI PALIATIVE;
- 6 paturi compartiment DIABET ZAHARAT, NUTRIȚIE
ȘI BOLI METABOLICE
- 2 paturi compartiment DERMATOVENEROLOGIE
- Secția NEUROLOGIE: 25 paturi
din care: - 10 paturi compartiment PSIHIATRIE;
- Secția CHIRURGIE GENERALĂ: 25 paturi
din care: - 5 paturi compartiment ORL
- Compartiment ATI: 6 paturi
- Compartiment SPITALIZARE DE ZI: 5 paturi

TOTAL 111 paturi

- Unitate de transfuzie sanguină
- Bloc operator
- Camera de gardă
- Sterilizare
- Farmacie
- Compartiment Evaluare și statistică medicală
- Ambulatoriul Integrat al spitalului cu cabinete în specialitățile:
 - Medicina internă
 - Chirurgie generală
 - Dermatovenerologie

SPITALUL GENERAL CĂI FERATE SIMERIA



- O.R.L.
- Neurologie
- Obstetrică-ginecologie
- Recuperare, medicina fizică și balneologie
- Psihiatrie
- Psihologie
- Cardiologie
- Oftalmologie
- Medicina muncii
- Pneumologie
- Pediatrie
- Endocrinologie
- Diabet zaharat, nutriție și boli metabolice
- Hematologie
- Fișier Siguranța Transporturilor
- Laborator de analize medicale
- Compartiment Radiologie și imagistică medicală

În structura Ambulatoriului Integrat al spitalului este inclus și compartimentul Curățenie.

Laboratorul de Analize medicale și compartimentul Radiologie și imagistică medicală deservește atât Spitalul cât și Ambulatoriul Integrat.

7.1.2 STRUCTURA FUNCȚIONALĂ

1. Birouri:

- Management al calității serviciilor medicale
- Resurse umane și salarizare

2. Compartimente:

- Audit public intern
- Juridic
- Achiziții publice, contractări
- Tehnic-administrativ
- Intern, protecția mediului, PSI, prevenire și protecția muncii
- Financiar contabil
- Evaluare și statistică medicală
- Supraveghere și control al infecțiilor nosocomiale

Spitalul General CF Simeria, oferă, la solicitare, persoanelor fizice sau juridice interesate, servicii medicale de specialitate asigurate de personalul medical din cadrul Ambulatoriului Integrat, în baza tarifelor fundamentate și aprobate de Comitetul Director, acestea fiind o sursă importantă de venituri prin care s-a asigurat finanțarea majorității cheltuielilor de capital ale spitalului din ultimii 5 ani.

În cadrul spitalului, la nivelul Ambulatoriului Integrat al spitalului își desfășoară activitatea Comisia Teritorială de Siguranța Transporturilor și Laboratorul de Examinări psihologice pentru siguranța transporturilor care furnizează servicii medico-psihologice specifice personalului care concurează la siguranța transporturilor și navigației, în conformitate cu legislația specifică în vigoare.

7.2 PATRIMONIUL ȘI DOTAREA SPITALULUI

SPITALUL GENERAL CĂI FERATE SIMERIA



URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

7.2.1 PATRIMONIUL

Spitalul General CF Simeria funcționează în clădirea situată în orasul Simeria, pe strada Avram Iancu nr. 26, județul Hunedoara, având în patrimoniul propriu și alte clădiri situate în alte localități ale județului Hunedoara, clădiri închiriate sau aflate în stare de conservare.

7.2.2 DOTAREA CU APARATURA MEDICALĂ DE DIAGNOSTICARE

În cadrul Spitalului General CF Simeria funcționează un Laborator de Analize Medicale, dotat cu aparatură performantă, care a obținut în anul 2014 acreditarea RENAR (ISO 15189) și certificarea conform standardelor SR EN ISO 9001, SR EN ISO 14001 și OHSAS 18001.

Aparatura medicală principală aflată în dotarea laboratorului de analize medicale precum și a secțiilor spitalului este prezentată în tabelul 1:

Nr. crt.	Sectie, cabinet, compartiment	Denumirea aparatului, tip	Obs.
1	Laborator de analize medicale	Analizor automat de gaze	
		Analizor HbA1	
		Analizor urina URISCAN	
		Centrifuga universal	
		Ionometru	
		Microscop, microscop optic	
2	Radiologie și imagistică medicală	Aparat Roentgen 204	
		Aparat radiologic digital	
		Ecograf general Doppler	
		Ecograf logic F6 cu 4 sonde	
		Osteodensimetru DXA	
3	Interne	Electrocardiograf AsCARD	
		Electrocardiograf 12 canale	
		Electrocardiograf 12 canale	
		Electrocardiograf	
		Calandru profesional	
		Holter EKG 7 canale	
		Holter presiune arterial	
		Injectomat	
		Oscilometru SI 218	
4	Neurologie	Electroencefalograf digital	
6	Chirurgie	Electrocardiograf 3 CAN POR221	
		Oscilometru PACHON	
		Pompa perfuzie	
		Sterilizator cu abur cap. medie	
		Sterilizator cu aer cald 1319	
7	Bloc Operator	Aparat anestezie TITUS	
		Aparat anestezie	
		Aspirator chirurgical electric	
		Autoclav orizontal SYSTEC	

SPITALUL GENERAL CĂI FERATE SIMERIA



URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

Nr. crt.	Sectie, cabinet, compartiment	Denumirea aparatului, tip	Obs.
		Defibrilator bifazic	
		Echipament chirurgie laparoscopică	
		Electrocauter mono și bipolar	
		Masa operatie multifuncțională	
		Monitor de înaltă performanță ICU	
		Monitor parametric VITALI	
		Sistem endoscopic de chirurgie RINO	
8	Camera de Gardă (Urgența)	Defibrilator	
9	Cabinet ORL	Audiometru clinic	
		Timpanometru	
10	Cabinet Pneumologie	Spirometru SPIRALAB III	
11	Cabinet de Recuperare, medicina fizică și balneologie	Aparat terapie BTL - 5820SL	
		Aparat terapie SWT cu rack BTL - 6000	
		Sonostat 833	
		Aparat de terapie combinată, cu două canale electroterapie, un canal ultrasunete și un canal laser BTL – 4825SL Premium	
		Aparat magnetoterapie staționar cu 2 canale BTL-5920 MAGNETO 2 CH	
		Aparat de terapie cu vacuum și vacuum combinat cu electroterapie cu 2 canale BTL-VAC	
12	Cabinet Ginecologie	Ecograf tridimensional	
		Electrocauter SURTON 120W	
		Videocolposcop ALLTION	
		Masa ginecologica	
13	Cabinet Oftalmologie	Aparat electrochirurgie	
		OPHTHALMOLOGICAL Unit	
		Trusa de lentil cu rama de proba	
14	Farmacie	Sistem de purificare apa AQUALINE	
15	Laborator examinări psihologice pentru siguranța transporturilor	Echipament testare psihologică Alte aparate specifice domeniului	

Tabelul 1

7.3 RESURSELE UMANE

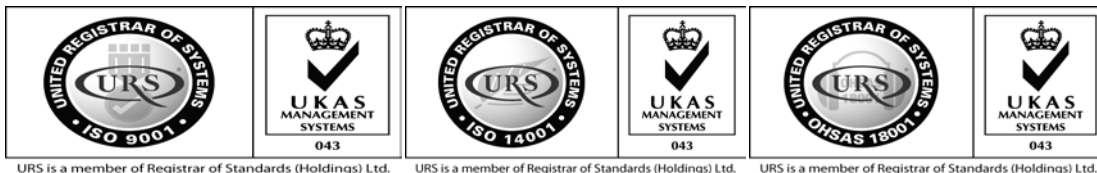
Structura organizatorică a Spitalului General CF Simeria, aprobată prin Ordinul ministrului transporturilor nr. 1227 din 16.11.2015, prevede un număr total de 196 posturi din care, un număr de 109 posturi sunt ocupate.

7.3.1 EVOLUȚIA RESURSELOR UMANE

Evoluția resurselor umane în perioada 2012 – 2014 este detaliată în tabelul 2:

Nr. crt.	Categoria de personal	Număr posturi la data de 31.12.2013,	Număr posturi la data de 31.12.2014,	Număr posturi la data de 31.12.2015,
----------	-----------------------	--------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------

SPITALUL GENERAL CĂI FERATE SIMERIA



		din care:			din care:			din care:		
		Normate și aprobate în statul de funcții	Ocupate	Vacante	Normate și aprobate în statul de funcții	Ocupate	Vacante	Normate și aprobate în statul de funcții	Ocupate	Vacante
1	Medici	25,5	15	10,5	36	16	20	36	18	21
2	Farmacisti	2	0	2	2	0	2	2	0	2
3	Alt personal sanitar superior	6	4	2	8	4	4	8	5	2
4	Personal sanitar mediu	63	34	29	74	28	46	74	43	34
5	Personal auxiliar sanitar	36	23	13	41	21	20	41	22	13
6	TESA	17	10	7	22	10	12	22	15	9
7	Muncitori	14	4	10	13	4	9	13	6	6
TOTAL		163,5	90	73,5	163,5	196	83	113	109	87

Tabelul 2

6.3.2 INDICATORI DE MANAGEMENT AL RESURSELOR UMANE

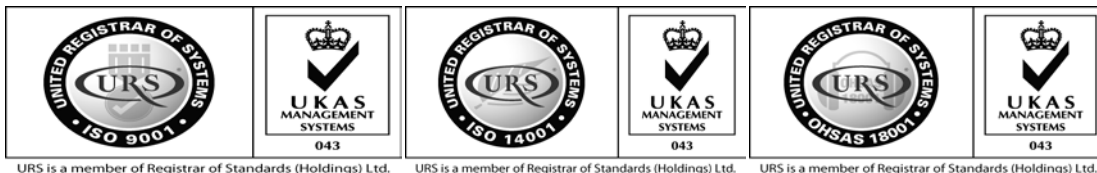
Numărul și proporția personalului angajat în cadrul spitalului, pe categorii de personal, sunt evidențiate în tabelul 3:

Nr. crt.	Categorია de personal	Anul					
		2013		2014		2015	
		Număr	Procent	Număr	Procent	Număr	Procent
1	Medici	15	17%	16	19 %	18	19%
2	Alt personal cu studii superioare	4	5 %	4	5%	5	5%
3	Personal sanitar mediu	33	37%	28	34 %	43	34%
4	Personal auxiliar sanitar	22	25 %	21	25 %	22	25%
5	Personal TESA	10	11 %	10	12 %	15	12%
6	Muncitori	4	5 %	4	5 %	6	5%
TOTAL		90	88	100 %	83	109	100%

Tabelul 3

7.4 RESURSELE FINANCIARE

SPITALUL GENERAL CĂI FERATE SIMERIA



Managementul financiar ca și componentă a managementului spitalului, se referă la atragerea, alocarea, adaptarea și utilizarea eficientă de resurse, cu ținerea evidențelor financiare specifice, în conformitate cu principiile contabile și cu normele legale în vigoare.

Principalele surse de venituri ale Spitalului General CF Simeria sunt următoarele:

- fondul național unic de asigurări de sănătate pentru servicii spitalicești și servicii medicale clinice
- venituri proprii din surse extrabugetare, reprezentând încasări din prestarea unor servicii medicale la cerere, coplată, încasarea chiriei de la medicii de familie pentru cabinetele medicale închiriate, sponsorizări, etc.
- subvenții de la bugetul de stat pentru spitale.

7.4.1 STRUCTURA BUGETULUI DE VENITURI SI CHELTUIELI

Managementul financiar ca și componentă a managementului spitalului, se referă la atragerea, alocarea, adaptarea și utilizarea eficientă de resurse, cu ținerea evidențelor financiare specifice, în conformitate cu principiile contabile și cu normele legale în vigoare.

direcții esențiale:

- eficacitatea activității medicale – procedurile și tratamentul aplicat conduc la obținerea rezultatelor dorite;
- eficiența activității spitalului – acordarea îngrijirilor medicale la costurile cele mai mici.

7.4.2 INDICATORII ECONOMICO-FINANCIARI

Indicatorii economico-financiar ai Spitalului General Căi Ferate Simeria sunt prezentați mai jos:
Tabelul 4

Nr. crt.	Denumire indicator	Valori realizate/an					
		2012		2013		2014	
		Valoare (Lei)	Procent	Valoare (Lei)	Procent	Valoare (Lei)	Procent
1	VENITURI , din care:	5.045.803	100 %	6.429.875	100 %	6.995.334	100 %
1.1	- venituri FNUASS	3.574.944	70,85%	5.058.726	78,66%	5.461.139	78,07%
1.2	- venituri Bugetul de Stat	1.084.951	21,50%	958.000	14,90%	715.229	10,22%
1.3	- venituri proprii	385.908	7,65%	413.149	6,44%	818.966	11,71%
2	CHELTUIELI, din care:	5.070.707	100 %	5.630.255	100 %	5.585.125	100 %
2.1	- cheltuieli de personal	2.545.684	50,20%	2.962.628	52,62%	2.976.706	53,30%
2.2	- cheltuieli	2.145.006	42,30%	2.282.632	40,54%	2.449.921	43,87%

SPITALUL GENERAL CĂI FERATE SIMERIA



URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

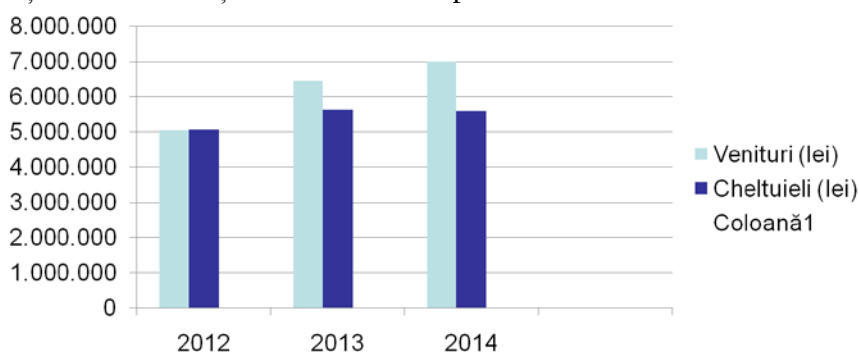
Nr.	Denumire	Valori realizate/an					
	materiale						
2.3	- cheltuieli de capital	380.019	7,50%	384.995	6,84%	158.498	2,83%
3	DEFICIT	24.904		0		0	
4	EXCEDENT	0		799.620		1.410.209	

Analizând în dinamică structura Bugetului de Venituri și Cheltuieli, în perioada 2012 – 2014, rezultă o creștere a veniturilor proprii, ca urmare a măsurilor întreprinse pe linia diversificării serviciilor oferite precum și o creștere a adresabilității și ca rezultat al creșterii calitative a acestor servicii. Creditele alocate de la Bugetul de Stat au înregistrat o scădere în fiecare an, urmare și a măsurilor de austeritate impuse de guvern.

La veniturile realizate din prestații servicii medicale oferite în baza contractelor încheiate cu CJAS Hunedoara, s-a înregistrat o creștere față de anii precedenți. Cu privire la evoluția cheltuielilor pe perioada analizată, se constată o diminuare constantă a acestora, ca urmare a măsurilor întreprinse atât pe linia reorganizării activității, cât și o mai bună administrare a acestora, ceea ce a influențat și rezultatul final al activității, de la un deficit de 24.904 lei în 2012, la un excedent de 1.410.209 lei la finele anului 2014.

Evoluția veniturilor și a cheltuielilor în anii 2012, 2013 și 2014 se poate observa și din reprezentarea grafică următoare:

Grafic 1 - Evoluția veniturilor și cheltuielilor în perioada 2012 - 2014



7.4.3 INDICATORII ECONOMICO-FINANCIARI PREVIZIONAȚI PENTRU ANUL 2016

Nr.	BVC realizat in anul 2015	BVC previzionat in anul 2016
-----	---------------------------	------------------------------

SPITALUL GENERAL CĂI FERATE SIMERIA



URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

Crt.		Valoare (lei)	%	Valoare (lei)	%
1	VENITURI , din care:	7.008.933	100 %	8.664.000	100 %
1.1	- venituri FNUASS	5.760.904	82,19%	6.100.000	70,41 %
1.2	- venituri Bugetul de Stat	679.827	9,70%	1.864.000	21,51 %
1.3	- venituri proprii	568.202	8,11%	700.000	8,08 %
2	CHELTUIELI, din care:	6.421.963	100 %	8.664.000	100 %
2.1	- cheltuieli de personal	3.535.045	55,05%	4.837.000	55,82 %
2.2	- cheltuieli materiale	2.648.119	41,24%	1.880.000	21,70 %
2.3	- cheltuieli de capital	238.799	3,72%	1.947.000	22,48 %
3	DEFICIT			0	
4	EXCEDENT	586.970			0

La estimarea BVC pe anul 2016 s-au avut în vedere următoarele:

- execuția bugetară realizată în anii trecuți
- planul de furnizare de servicii medicale elaborat în conformitate cu prevederile Contractului cadru privind furnizarea de servicii medicale
- realitățile concrete de la nivelul Spitalului General CF Simeria constând în dotarea cu aparatură medicală, asigurarea forței de muncă calificată, precum și a celorlalte condiții de care dispune unitatea
- excedentul rămas la finele anului
- respectarea tuturor principiilor bugetare reglementate prin acte normative în vigoare
- planul anual de achiziții publice avizat și aprobat de forurile superioare

7.5 INDICATORII DE MANAGEMENT

Valori medii ale indicatorilor de performanță pe anul 2015

SPITALUL GENERAL CĂI FERATE SIMERIA



URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

Categoria de indicatori		Denumire indicator	Valori		Grad de realizare %
			Indicatori asumati prin Contractul de Management Nr.38075/09.10.2015	Indicatori realizati in anul 2015	
A. Indicatori de management ai resurselor umane	A	0	1	2	3
	1	Numarul mediu de bolnavi externati pe un medic	400	404,80	101,20%
	2	Numarul mediu de consultatii pe un medic in ambulatoriu	800	806,19	100,75%
	3	Numarul mediu de consultatii pe un medic in camera de garda UPU	400	453,71	113,43%
	4	Proportia medicilor din totalul personalului	6,00%	6,75%	112,50%
	5	Proportia personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului	40,00%	36,23%	90,58%
	6	Proportia personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical	27,00%	29,21%	108,19%
B. Indicatori de utilizare a serviciilor	B	0	1	2	3
	1	Numarul de bolnavi externati total si pe sectii	2400	2700	112,50%
		Numarul de bolnavi externati total Sectia Medicina Interna	1440	1841	127,85%
		Numarul de bolnavi externati total Sectia Chirurgie Generala	720	591	82,08%
		Numarul de bolnavi externati total Sectia Neurologie	240	268	11,67%
	2	Durata medie de spitalizare total si pe fiecare sectie in parte	7	6,1	87,14%
		Durata medie de spitalizare Sectia Medicina Interna	7	6,18	87,14%
		Durata medie de spitalizare Sectia Chirurgie Generala	7	5,29	75,57%
		Durata medie de spitalizare Sectia Neurologie	7	7,23	103,29%
	3	Rata de utilizare a paturilor pe spital si pe fiecare sectie in parte	55,00%	55,09%	100,16%
		Rata de utilizare a paturilor Sectia Medicina Interna	60,00%	64,87%	108,12%
		Rata de utilizare a paturilor Sectia Chirurgie Generala	45,00%	35,57%	79,04%
		Rata de utilizare a paturilor Sectia Neurologie	45,00%	60,59%	133,40%
	4	Indicele de complexitate al cazurilor total spital si pe fiecare sectie in parte	0,9823	1,1801	120,14%
		Indicele de complexitate al cazurilor Sectia Medicina Interna	0,9528	1,0764	112,97%
		Indicele de complexitate al cazurilor Sectia Chirurgie Generala	0,8324	1,2812	153,92%
		Indicele de complexitate al cazurilor Sectia Neurologie	1,1979	1,6692	139,34%
	5	Procentul bolnavilor cu interventii chirurgicale din totalul bolnavilor externati din Sectia Chirurgie Generala	30,00%	37,06%	123,53%
	6	Proportia bolnavilor internati cu	0,00%	25,40%	0,00%

SPITALUL GENERAL CĂI FERATE SIMERIA



URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

		programare din total bolnavi internati in spital si pe fiecare sectie in parte				
		Proportia bolnavilor internati cu programare din total bolnavi internati Sectia Medicina Interna	0,00%	32,05%	0,00%	
		Proportia bolnavilor internati cu programare din total bolnavi internati Sectia Chirurgie Generala	0,00%	0,00%	0,00%	
		Proportia bolnavilor internati cu programare din total bolnavi internati Sectia Neurologie	0,00%	0,00%	0,00%	
	7	Proportia urgentelor din total bolnavi internati pe spital si pe fiecare sectie in parte	39,00%	37,26%	95,53%	
		Proportia urgentelor din total bolnavi internati Sectia Medicina Interna	38,00%	31,04%	81,18%	
		Proportia urgentelor din total bolnavi internati Sectia Chirurgie Generala	60,00%	59,01%	98,35%	
		Proportia urgentelor din total bolnavi internati Sectia Neurologie	22,00%	32,46%	147,54%	
	8	Proportia bolnavilor internati cu bilet de trimitere din totalul bolnavilor internati pe spital si pe fiecare sectie in parte	60,98%	62,74%	112,88%	
		Proportia bolnavilor internati cu bilet de trimitere pe Sectia Medicina Interna	62,00%	68,96%	111,22%	
		Proportia bolnavilor internati cu bilet de trimitere pe Sectia Chirurgie Generala	40,00%	40,99%	102,47%	
		Proportia bolnavilor internati cu bilet de trimitere pe Sectia Neurologie	78,00%	67,54%	86,58%	
	9	Numarul consultatiilor acordate in Ambulatoriul de specialitate	8.000	8199	102,49%	
	10	Proportia serviciilor medicale spitalicesti acordate prin spitalizare de zi din totalul serviciilor medicale spitalicesti acordate pe spital si pe fiecare sectie in parte	40,00%	46,64%	116,60%	
		Proportia serviciilor medicale spitalicesti acordate prin spitalizare de zi pe Sectia Medicina Interna din totalul serviciilor medicale spitalicesti acordate pe spital	40,00%	54,08%	135,20%	
		Proportia serviciilor medicale spitalicesti acordate prin spitalizare de zi pe Sectia Chirurgie Generala din totalul serviciilor medicale spitalicesti acordate pe spital	10,00%	12,70%	127,00%	
		Proportia serviciilor medicale spitalicesti acordate prin spitalizare de zi pe Sectia Neurologie din totalul serviciilor medicale spitalicesti acordate pe spital	10,00%	28,34%	283,40%	
	C.	C	0	1	2	3
	Indicatori economico-financiari	1	Executia bugetara fata de bugetul de cheltuieli aprobat	80,00%	77,74%	97,17%
		2	Procentul cheltuielilor de personal din	65,00%	55,04%	84,67%

SPITALUL GENERAL CĂI FERATE SIMERIA



URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

		total cheltuieli spital			
	3	Procentul cheltuielilor de personal din totalul sumelor decontate de casele de asigurari de sanatate din FNUASS pentru serviciile furnizate, precum si din sumele asigurate din bugetul Ministerului Sanatatii cu aceasta destinatie	65,00%	56,40%	86,77%
	4	Procentul cheltuielilor cu medicamente din totalul cheltuieli spital	5,00%	3,57%	71,44%
	5	Costul mediu pe zi spitalizare total si pe fiecare sectie in parte	215,00	282,52	131,40%
		Costul mediu pe zi spitalizare Sectia Medicina Interna	204,00	223,48	109,54%
		Costul mediu pe zi spitalizare Sectia Chirurgie Generala	245,00	426,98	174,27%
		Costul mediu pe zi spitalizare Sectia Neurologie	214,00	242,55	113,34%
	6	Procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului(sintagma « venituri proprii » inseamna, in cazul acestui indicator, toate veniturile obtinute de spital, exclusiv cele obtinute in contractul cu casa de asigurari de sanatate)	7,00%	17,96%	256,57 %
D. Indicatori de calitate	D	0	1	2	3
	1	Rata mortalitatii intraspitalicesti pe total spital si pe fiecare sectie in parte	1,10%	0,41%	37,27%
		Rata mortalitatii intraspitalicesti Sectia Medicina Interna	1,00%	0,54%	54,00%
		Rata mortalitatii intraspitalicesti Sectia Chirurgie Generala	0,40%	0,17%	42,50%
		Rata mortalitatii intraspitalicesti Sectia Neurologie	0,40%	0,00%	0,00%
	2	Rata infectiilor nosocomiale pe total spital si pe fiecare sectie in parte	0,05%	0,00%	0,00%
		Rata infectiilor nosocomiale Sectia Medicina Interna	0,02%	0,00%	0,00%
		Rata infectiilor nosocomiale Sectia Chirurgie Generala	0,04%	0,00%	0,00%
		Rata infectiilor nosocomiale Sectia Neurologie	0,02%	0,00%	0,00%
	3	Rata bolnavilor reinternati in intervalul de 30 de zile de la externare	5,00%	4,99%	99,80%
	4	Indicele de concordanta intre disagnosticul de internare si diagnosticul de externare	90,00%	59,22%	65,80%
	5	Procentul bolnavilor transferati catre alte spitale din totalul bolnavilor internati	0,50%	1,37%	274,00%
	6	Numarul de plangeri/reclamatii ale pacientilor	5	2	40,00%

Din analiza indicatorilor și criteriilor de performanță realizați și îndepliniți pe anul 2015, 85,70% au întrunit punctajul maxim de 5 puncte, 3 indicatori având o variabilă de la 0 până la 4 puncte, aceasta fiind consecința unui eveniment neprevăzut – incendiul produs pe data de 19 noiembrie 2015, care a afectat în mod direct nivelul acestora.



7.5.1 INDICATORII DE PERFORMANȚĂ PRIVIND UTILIZAREA SERVICIILOR PE SPITAL ȘI PE SECȚII

Indicatorii privind eficiența utilizării serviciilor oferite, pe spital și pe fiecare secție în parte, sunt exprimați în tabelul 5:

Tabel 5

Nr. crt.	Denumire indicator	Valori realizate		
		2013	2014	2015
1	Numărul de bolnavi externați TOTAL, din care:	2.997	2.939	2.700
1.1	Secția Medicină Internă	1.611	1.777	1.841
1.2	Secția Chirurgie Generală	666	778	591
1.3	Secția Neurologie	740	385	268
2	Durata medie de spitalizare și pe secții (zile):	6,43	6,29	6,1
2.1	Secția Medicină Internă	5,95	6,22	6,18
2.2	Secția Chirurgie Generală	5,86	5,53	5,29
2.3	Secția Neurologie	7,96	8,16	7,23
3	Rata de utilizare a paturilor pe spital și pe secții:	50,13%	56,66%	55,09%
3.1	Secția Medicină Internă	52,80%	60,68%	64,87%
3.2	Secția Chirurgie Generală	41,98%	47,32%	35,57%
3.3	Secția Neurologie	64,98%	59,11%	60,59%
4	Indicele de complexitate al cazurilor pe spital și pe secții:	1,0773	1,154	1,1801
4.1	Secția Medicină Internă	0,9272	0,9679	1,0764
4.2	Secția Chirurgie Generală	1,0453	1,3078	1,2812
4.3	Secția Neurologie	1,4320	1,7035	1,6692

Se poate remarca îmbunătățirea ratei de utilizare a paturilor în condițiile creșterii indicelui de complexitate a cazurilor.

7.6 CALITATEA SERVICIILOR MEDICALE

Calitatea îngrijirii este un concept dinamic cu multe dimensiuni. Dimensiunile sale sunt dependente atât de perspectiva persoanei care raspunde la întrebare, cât și de contextul social, organizațional și de mediu.



Această definiție se va modifica pe măsură ce vor fi elaborate și acceptate noi cunoștințe. O definiție a calității îngrijirii trebuie să includă care sunt perspectivele, bazate pe ce valori și pe ce cunoștințe și resurse.

Definiția calității îngrijirii de sănătate se bazează pe valori unice din cadrul culturii (atât cultura profesională, cât și cultura etnică) și pe contextul situației. Este imposibil să definești calitatea îngrijirii fără a ține seama de valorile ce se află în spatele individului, de situația socială și profesională.

Dimensiunile calității îngrijirii

- Accesibilitatea îngrijirii- ușurința cu care pacienții pot obține îngrijirea de care au nevoie, atunci când au nevoie.
- Specificitatea îngrijirii- gradul până la care se asigură îngrijire corectă, dată de starea curentă a activității.
- Continuitatea îngrijirii- gradul până la care îngrijirea necesită de pacienți este coordonată între practicieni și între organizații, în timp.
- Eficacitatea îngrijirii- gradul până la care îngrijirea este abordată într-o manieră corectă, fără erori, în funcție de starea curentă a activității.
- Efectivitatea îngrijirii- gradul până la care îngrijirea primită are efectul dorit cu un minimum de efort, cheltuieli sau risipă.
- Orientarea spre pacient- gradul până la care pacienții și familiile lor sunt implicați în procesul de luare a deciziilor în problemele ce țin de de sănătatea lor și gradul în care ei sunt satisfăcuți de îngrijirea primită.
- Siguranța mediului de îngrijire- gradul până la care mediul este lipsit de hazard sau pericol.
- Orarul îngrijirii- gradul până la care îngrijirea este acordată pacienților atunci când este necesară.

În sistemul de sănătate apar în mod continuu pierderi nepermise, care aduc costuri mari pentru întreaga societate, pierderi generate de tehnologiile medicale sau serviciile medicale puțin eficiente sau ineficiente, variații mari ale performanței, sau de alți factori. În aceste condiții calitatea serviciilor medicale devine o prioritate pentru furnizorii de servicii medicale, manageri, pacienți, terțul plătitor și organele guvernamentale în aceeași măsură.

Serviciile de sănătate în România sunt caracterizate prin lipsa de continuitate, care are drept consecințe principale duplicări ale actelor medicale, pierderea din evidență a pacienților cu evidențierea lor în special în cazuri avansate de boala și supraîncărcarea spitalelor. Toate aceste elemente de discontinuitate determină generarea de costuri crescute atât în cadrul sistemului cât și costuri suferite de pacient (materiale și mai ales morale).

Luând în considerare toate aceste aspecte, calitatea serviciilor medicale și îmbunătățirea continuă a acestora, reprezintă preocuparea constantă a conducerii spitalului, fiind asumată prin contractul de management.

7.6.1 INDICATORII DE PERFORMANȚĂ PRIVIND CALITATEA SERVICIILOR MEDICALE

Realizările indicatorilor de performanță în ceea ce privește calitatea serviciilor medicale, sunt prezentate în tabelul 6:

Denumire indicator	Valori realizate		
	2013	2014	2015
Rata mortalității generale	0,434	0,27	0,41
Rata infecțiilor nozocomiale - pe total spital %	0,00	0,00	0,00

SPITALUL GENERAL CĂI FERATE SIMERIA



URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

Rata pacienților reinternați (fara programare) intervalul de 30 de zile de la externare %	4,43	4,72	4,99
Indice de concordanță între diagnosticul la internare și diagnosticul la externare	98,06	99,15	59,22
Procentul pacienților internați și transferați către alte spitale (%)	0,47	0,31	1,37
Număr reclamații/plângeri ale pacienților	0	0	2

Tabelul 6

7.7 INDICATORII DE PERFORMANȚĂ PRIVIND ACTIVITĂȚILE NEMEDICALE

7.7.1 FINANCIAR CONTABILITATE

Indicatori de performanță:

Indicator	Nivel anual stabilit
Numar de situații financiar contabile netransmise la timp	0
Numar de situații financiar contabile întocmite greșit	0

7.7.2 SECRETARIAT

Indicatori de performanță:

Indicator	Nivel anual stabilit
Numar de documente de proveniență externă neajunse la destinatarul din cadrul spitalului	0

7.7.3 RESURSE UMANE - SALARIZARE

Indicatori de performanță:

Indicator	Nivel anual stabilit
Numar de specialiști în utilizarea REVISAL	1 angajat
Numar de reclamații de la angajați privind condițiile de angajare	0
Realizarea campaniilor de evaluare a satisfacției angajaților	1 / semestru

7.7.4 ACHIZIȚII PUBLICE – CONTRACTĂRI

Indicatori de performanță:

Indicator	Nivel anual stabilit
Numar de reclamații fondate de la participanții	0

SPITALUL GENERAL CĂI FERATE SIMERIA



la licitațiile organizate de spital	
Numar de lipsuri în gestiune în urma inventarului	0
Număr de produse expirate pe lună	0

7.7.5 ECHIPE DE MUNCITORI

Indicatori de performanță:

Indicator	Nivel anual stabilit
Numar de lucrări trasate, nerealizate la timp	0
Numar de lucrări trasate, realizate greșit	0

7.8 OBIECTIVE PRIVIND FORMARE PROFESIONALĂ

Resursele umane sunt cele mai importante componente în furnizarea de îngrijiri de sănătate. Planificarea resurselor umane, și în special a medicilor, trebuie să constituie o prioritate în sectorul sanitar.

Deși nu constituie procentul cel mai reprezentativ din personalul medical, medicii sunt cei care influențează în cea mai mare măsură calitatea și costurile serviciilor de sănătate.

Obiective specifice:

- Realizarea de propuneri de instruire pentru fiecare angajat – cel puțin 1 / angajat / an
- Îmbunătățirea pregătirii profesionale de bază a personalului medical (teoretică și practică)
- Îmbunătățirea pregătirii de specialitate (teoretică și practică) a medicilor;

Indicatori de evaluare:

- Îndeplinirea planurilor de pregătire profesională – 100%
- Monitorizarea realizării instruirilor acceptate/aprobate de manager - 100%/an

7.9. OBIECTIVE PRIVIND EVALUAREA CALITĂȚII SERVICIILOR HOTELIERE

Cel mai important impact asupra satisfacției pacienților care beneficiază de serviciile spitalului nostru este dat de calitatea serviciilor hoteliere și de calitatea alimentației oferite. Condițiile de cazare și masă trebuie aduse la standarde europene, în vederea asigurării unor servicii spitalicești de calitate, atât în ceea ce privește serviciul medical, cât și cel hotelier.

Obiective specifice:

- Finalizarea lucrărilor de renovare și modernizare a Secției Chirurgie Generală
- Finalizarea lucrărilor de renovare și modernizare a Secției Medicină Internă (parter)
- Finalizarea lucrărilor de renovare și modernizare a Secției Neurologie

Indicatori de evaluare:

- Număr de pacienți satisfăcuți de condițiile hoteliere din total pacienți în unitate de timp
- Număr de pacienți satisfăcuți de condițiile de curățenie și igienă și alimentație adecvată din total pacienți în unitate de timp



8. ANALIZA MEDIULUI EXTERN

În exercitarea atribuțiilor sale, Spitalul General CF Simeria colaborează cu autoritățile administrației publice centrale și locale, cu instituții publice de specialitate din țară, cu organizațiile profesionale - Colegiul Medicilor din România, Colegiul Farmaciștilor din România, cu asociațiile legal constituite ale pacienților, în particular și cu societatea civilă, în general.

Pentru a evidenția oportunitățile de care poate beneficia, precum și amenințările care pot influența dezvoltarea spitalului, s-a avut în vedere analizarea ansamblului factorilor și forțelor externe care sunt în măsură să-i afecteze maniera de dezvoltare, în condițiile în care spitalul nu poate avea un control direct și imediat asupra acestora.

9. ANALIZA SWOT

Analiza SWOT este o metodă eficientă, utilizată în cazul planificării strategice pentru identificarea potențialelor, a priorităților și pentru crearea unei viziuni comune de realizare a strategiei de dezvoltare a spitalului. Managementului strategic îi este specifică analiza continuă, pe de o parte, a mediului extern pentru a anticipa sau sesiza la timp schimbările, iar pe de altă parte, a situației interne pentru a evalua capacitatea de a face față schimbărilor.

Prin tehnica SWOT (Strengths / Weaknesses, Opportunities / Threats), pentru o analiză a situației generale actuale a Spitalului General CF Simeria, prezentăm punctele forte și oportunitățile pe care le poate exploata spitalul, punctele slabe, dar și eventualele amenințări cu care s-ar putea confrunta.

Conducerea spitalului apreciază că managementul unui spital public ocupă un loc aparte, întrucât presupune gestionarea unor activități complexe, cu un consum mare de resurse, în așa fel încât să conducă la servicii de sănătate de o calitate înaltă. Aceste activități încep cu îngrijirile medicale acordate pacienților (activitatea clinică), și continuă cu servicii hoteliere (cazare și hrană), gestionarea eficientă a stocurilor (medicamente, materiale sanitare, reactivi de laborator, etc.) și a resurselor financiare extrem de limitate, dar și strategii de îmbunătățire a calității actului medical (pregătire profesională, investiții în aparatură medicală performantă, standarde de management a calității).

De aceea, managementul unui spital se bazează în actul de conducere pe decizii luate pornind de la o bună cunoaștere a factorilor interni și externi, care ar putea influența activitatea desfășurată și obiectivele strategice.

În tabelul 7 sunt evidențiate principalele puncte tari și puncte slabe, specifice mediului intern al spitalului, precum și oportunitățile și amenințările mediului extern.

MEDIUL INTERN	
<u>PUNCTE TARI</u> <i>(Strengths)</i>	<u>PUNCTE SLABE</u> <i>(Weaknesses)</i>
Adresabilitatea crescută și calitatea bună a serviciilor; Existența unui personal calificat, aflat în formare continuă prin politicile de dezvoltare ale spitalului pentru a obține noi competențe și chiar noi specialități; Dotarea cu aparatură modernă și de înaltă performanță;	Deficit de personal medical de specialitate; Vechimea considerabilă a clădirilor generează costuri mari de întreținere și cheltuieli majore pentru amenajarea spațiului hotelier în vederea acreditării; Blocul alimentar necesită reabilitare în conformitate cu prevederile legale în

SPITALUL GENERAL CĂI FERATE SIMERIA



URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

4. Existența laboratoarelor paraclinice dotate cu aparatură de ultimă generație și personal calificat;
5. Lipsa arieratelor;
6. Implementarea Controlului Managerial Intern;
7. Acreditarea ISO 15189 (RENAR) a Laboratorului de analize medicale;
8. Poziție centrală, ușor accesibilă, fiind singura unitate sanitară cu paturi din localitate;
9. Certificarea ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001;
10. Sistem informatic integrat medical integrat extrem de performant și avansat, conform standardelor UE, care permite informatizarea integrală a întregii activități a spitalului (atât activitatea clinică, cât și activitatea administrativă și financiară). Spitalul are disponibilă infrastructura informatică necesară noii legi a sănătății, fiind pregătit pentru implementarea dosarului electronic al pacientului;
11. ambulatoriu integrat al spitalului reabilitat, modernizat și dotat cu aparatura medicală modernă;
12. a înregistrat indicatori buni privind performanța managementului spitalului;
13. condițiile de spitalizare adecvate asigură o ședere primitoare, confortabilă și sigură pentru pacienți:
 - ✓ stocuri suficiente și constante de medicamente și materiale sanitare corespunzătoare,
 - ✓ meniu variat și de cea mai bună calitate, adaptat la recomandările medicilor și cu respectarea standardelor nutriționale,
 - ✓ ambient confortabil (sistem propriu de încălzire, dușuri cu apă caldă, mobilier nou, lenjerie de calitate),
 - ✓ atitudinea deschisă și caldă a personalului, oferă pacienților internați liniștea și relaxarea necesare, făcând perioada de spitalizare mai ușoară, indiferent de durata acesteia;

- vigoare, fiind necesară și o completare a dotărilor acestuia cu echipamente și utilaje noi, profesionale;
4. Lipsa fondurilor pentru recompartimentare și reparații capitale în vederea îndeplinirii tuturor standardelor pentru acreditarea spitalului;
 5. Instalațiile sanitare, termice și electrice sunt vechi, depășindu-și cu mult norma de funcționare;
 6. Lipsa unui rezervor de acumulare apă dimensionat astfel încât să asigure o rezervă de consum de 1-3 zile în conformitate cu prevederile OMS 914/2006, anexa 4, art.14);
 7. Lipsa unui sistem de detecție, semnalizare și avertizare în caz de incendiu;
 8. Instalație de oxigen medical învechită;
 9. Lipsa de motivare a personalului datorată nivelului scăzut de salarizare comparativ cu prestația angajaților, lipsa stimulentele financiar-motivaționale;
 10. Atribuții suplimentare multiple pentru anumite categorii de personal, datorate gradului diferit de competențe pentru persoane cu același nivel de salarizare și aceeași funcție;
 11. Lipsa unui management al recrutării de personal și al planului de carieră pentru angajați;
 12. Resurse umane insuficiente și neechilibrate pe secții și compartimente funcționale;
 13. Lipsa cadrelor medicale superioare în specialități importante – diabet zaharat, nutriție și boli metabolice, ATI, radiologie-imagistica, neurologie, îngrijiri paliative, medicină de laborator, BFT, farmacie;
 14. Finanțare insuficientă și nerealistă rezultată din contractul de furnizare încheiat cu CJAS (tarife de decontare a serviciilor medicale și a investigațiilor medicale cu mult sub costurile reale);
 15. Populație săracă, cu resurse financiare limitate, cu mare pondere de boli

SPITALUL GENERAL CĂI FERATE SIMERIA



URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

cronice;

16. Lipsa posibilității accesării de fonduri europene pe programe de consolidare, reabilitare, modernizare și dotare cu echipamente medicale de ultimă generație.

MEDIUL EXTERN

OPORTUNITĂȚI

(Opportunities)

1. Accesarea de fonduri europene pentru dezvoltarea infrastructurii spitalului și diversificarea serviciilor de sănătate furnizate pacienților;
2. Posibilitatea încheierii de contracte în parteneriat public-privat în sectoarele medicale;
3. Dezvoltarea și amplificarea asistenței medicale prin spitalizare de zi;
4. Promovarea mai intensă a ofertei de servicii de siguranța transporturilor pentru atragerea de noi clienți.
5. Perspectiva asigurărilor private;
6. Accesarea de fonduri europene – Eficiența energetică a clădirilor publice (POR 2014-2020, Axa 3).

AMENINȚĂRI

(Threats)

1. Diminuarea fondului de asigurari de sănătate prin scăderea numărului de contribuabili datorat atât fenomenului de îmbătrânire a populației cât și a lipsei locurilor de muncă;
2. Scăderea numărului de internari și implicit a numărului de cazuri rezolvate în regim de spitalizare continuă, pe măsura dezvoltării asistenței medicale prespitalicești;
3. Cadrul legislativ în continuă modificare;
4. Dezvoltarea centrelor medicale private;
5. Concurența unităților private agreeate de Ministerul Transporturilor pentru examinarea medicală și psihologică a persoanelor cu atribuții în siguranța transporturilor;
6. Legea salarizării din sistemul sanitar.
7. Migrația forței de muncă calificate către țări cu sisteme de sănătate atractive financiar;
8. Subfinanțarea activității medicale pe spitalizarea de zi (nr.de cazuri contractate și plătite în ultimul an a fost mult mai mic decât cele efectiv realizate). Tariful pe caz rezolvat nu acoperă cheltuielile angajate de spital pentru diagnosticarea și tratarea pacienților internati;
9. Existența sau apariția pe piața serviciilor de sănătate a altor spitale – potențiali furnizori de servicii medicale. Dezvoltarea sistemului privat, mult mai performant, și beneficiar de finanțare



	din FNUASS, conctituie un mediu concurențial extreme de puternic pentru sistemul public; 10. Creșterea nivelului de informare a pacienților, concomitant cu progresul și diversificarea tehnologiilor diagnostic și terapeutice vor conduce la creșterea așteptărilor acestora și, implicit, la o creștere a cererii de servicii medicale complexe; libertatea de circulație a persoanelor și serviciilor dă posibilitatea utilizatorilor să ia contact cu furnizori de servicii din diferite țări și să își modifice așteptările; 11. Dinamica necontrolată a legislației specific de sănătate și financiară; 12. Veniturile insuficiente pot genera obligații de plată cărora le poate fi depășit termenul scadent (datorii/arierate); 13. Nivelul de trai scăzut datorită creșterii accelerate a ratei șomajului, diminuarea veniturilor populației arondate.
--	---

Tabelul 7

10. ACTIVITATI SPECIFICE MANAGEMENTULUI PERFORMANTEI – IMPLEMENTAREA INSTRUMENTULUI MANAGERIAL FISA SCORULUI ECHILIBRAT – FSE, in original BALANCED SCORE CARD

FSE este un instrument managerial de succes care oferă o sinteză echilibrată a indicatorilor financiari și a măsurilor operaționale. Este o strategie a managementului performanței, ce va fi implementată în Spitalul General CF Simeria.

10.1 ABORDAREA INTEGRATĂ A PERFORMANȚEI

FSE corelează indicatorii de performanță din patru perspective diferite. Acest instrument oferă răspunsuri la patru întrebări esențiale:

- A. CUM NE PERCEP PACIENȚII ?** din perspectiva beneficiarului
- B. ÎN CE OPERAȚIUNI MEDICALE TREBUIE SĂ EXCELĂM ?** din perspectiva operațională
- C. PUTEM CONTINUA SĂ NE PERFECTIONĂM ACTIVITATEA ȘI SĂ CREAM VALOARE ?** din perspectiva inovației și învățării
- D. CUM APĂREM ÎN OCHII CETĂȚENILOR CARE INVESTESC ÎN SISTEMUL NAȚIONAL DE SĂNĂTATE ?** din perspectiva financiară

SPITALUL GENERAL CĂI FERATE SIMERIA



URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

PERSPECTIVA FINANCIARĂ TRECUTUL - datorii - cashflow	PERSPECTIVA BENEFICIARULUI PREZENTUL - nivel satisfacție pacient % pacienților care revin
PERSPECTIVA OPERAȚIONALĂ - puncte DRG - mortalitate intraspitalicească	PERSPECTIVA INOVĂRII ȘI ÎNVĂȚĂRII VIITORUL - puncte EMC educație medicală continuă - nr. zile CM concediu medical

Forma simplificată a FSE aplicabilă în spitale

FSE - Forma simplificată a FSE aplicabilă în spitale prezintă sintetic aspectele care vor fi evaluate, precum și ritmicitatea evaluării acestora, fiecare dintre cadrane corespunzând uneia dintre cele patru perspective enunțate anterior.

Perspectiva financiară Rezultate financiare : ✓ datorii istorice (în viitor profit) în declin lent (evaluare lunară) ✓ cashflow (pentru salarii, sporuri) (evaluare lunară) ✓ structura (% personal, material, capital) (evaluarea se face anual) ✓ concordanța execuției cu bugetul (rectificare) (evaluarea se face trimestrial) ✓ 1 leu investit aduce câți lei ? (evaluarea se face trimestrial) ✓ DRG (creșterea indicelui de complexitate a cazului) (evaluarea se face lunar)	Perspectiva pacientului Percepția pacientului : ✓ nivel satisfacție pacient – grad de satisfacție, prin aplicarea unui chestionar de satisfacție la externarea pacientului ✓ medical – empatie, aparate, medicamente ✓ hotelier (spații agreabile, curățenie, confort termic, mâncare) ✓ fidelitate (% retentiv pacienți cronici) (evaluare anuală) ✓ pacienți incognito – sub acoperire ✓ impact/societate (nr. apariții în mass-media) (evaluare lunară)
Perspectiva operațională Calitatea internă – rezultate non-financiare : ✓ Igienizare ✓ Timp reacție medic la caz (minute) în camera de gardă ✓ grad de ocupare a paturilor (evaluarea se face lunar) ✓ rulaj (nr.externari/lună, durata medie de spitalizare) (evaluarea se face lunar) ✓ nr.pacienți/medic (evaluarea se face lunar) ✓ indicatori de morbiditate /mortalitate (evaluarea se face trimestrial) ✓ autorizația sanitară de funcționare (evaluarea se face anual)	Perspectiva Inovatiei & Invatarii Dezvoltarea organizationala : ✓ puncte EMC (anual) ✓ nr.angajați cu competențe în management (nr.cursanți) (anual) ✓ nr.sau % angajați care au un plan de dezvoltare profesională pe următorii 5 ani ✓ (in)satisfacția personalului – nr. zile CM (lunar) ✓ responsabilizare, spirit de echipă, echipe autoconduse ✓ aparatura mai nouă de 5 ani (anual) ✓ informatizare – server, computer, pagina web

SPITALUL GENERAL CĂI FERATE SIMERIA



✓ aviz seismic pentru locațiile în care funcționează spitalul ✓ asigurare în caz de incendiu a spitalului ✓ resurse (seturi de paturi și cearșafuri, perne și fețe, medicamente și materiale sanitare, alimente, detergent) (evaluarea se face anual)	✓ implementare programe (ex. reparații capital, extinderea etajelor II –III ale spitalului precum și manardare acestuia și a ambulatoriului) ↑ Leadership, Politics & Strategy Reconfigurarea sistemului (inovație)
---	---

10.2 REZULTATE AȘTEPTATE

Perspectiva Inovației & Învățării - Dezvoltarea organizațională prin leadership, politici și strategii de sănătate interne, care inițiază reconfigurarea sistemului.

Personalul trebuie să fie foarte bine pregătit profesional (medical, managerial, nursing, utilizare computer s.a.), dar și bine motivate în munca dificilă și complexă pe care o desfășoară. Se vor urmări:

Nivelul de profesionalism al angajaților este reflectat de nr. de puncte de EMC pe care îl are fiecare angajat pe profilul sau, sau de nr. de angajați care au atins un anumit nivel de competență (ex. nr.de medici primari din totalul medicilor din spital). În condițiile diversificării responsabilităților spitalicești, există indicatori specifici pentru medici, manageri, asistenți medicali etc.

Mai dispunem și de un indicator care apreciază situația pe termen mediu – nr. sau % de angajați cu un plan de dezvoltare al carierei pe următorii 5 ani.

Nivelul de satisfacție al angajaților este evidențiat de indicatorii care reflectă starea de bine a profesioniștilor medicali : condiții bune de lucru și niveluri salariale corelate cu importanța, calitatea și cantitatea muncii, dar și cu așteptările oamenilor.

Condiții de lucru:

- spații adecvate actului medical – cantitativ m³, calitativ igienizate la standarde europene;
- aparatură performantă de diagnostic – imagistică (radiologie, ecografie, mamografie), aparatură și kit-urile de laborator.

Aparatura non-medicală include calculatoare pentru evidența și procesarea datelor, dar și ca baza de cercetare, și dispozitive pentru creșterea gradului de confort – aer condiționat.

Spiritul de echipă, încrederea organizațională, responsabilizarea profesioniștilor care se implică, constituie ingrediente ale succesului managerial.

Nivelul de insatisfacție al angajaților se exprimă prin nr. de zile de concediu medical, care semnifică fie o boala somatică, a cărei cauză poate fi, cel puțin parțial, legată de serviciu, fie un sindrom depresiv corelat cu un grad de tristețe la locul de muncă.

Un alt aspect inovativ – capacitatea de a atrage fonduri, constă în inițierea de parteneriate, programe de cercetare, programe de finanțare din fonduri publice sau private, donații și sponsorizări.

Perspectiva operațională - Calitatea internă – rezultate non-financiare, cuprinde o paletă largă și heterogenă de indicatori care reflectă performanța proceselor, indicatori care au la bază o varietate de resurse.

Condițiile igienice impecabile dețin un rol important . Într-un spital de urgență, viteza de reacție a personalului este esențială pentru salvarea vieților omenești.

Perspectiva beneficiarului de servicii medicale – percepția pacientului

SPITALUL GENERAL CĂI FERATE SIMERIA



Prin cuantificarea nivelurilor de satisfacție a pacienților, pe baza de chestionare, FSE face un prim pas în optimizarea acestor indicatori și ameliorarea relației dintre medic și pacient, până la stabilirea unei relații de parteneriat pe termen lung în bolile cronice. Tehnicile de ridicare a moralului pacientului și condițiile de confort hotelier contribuie neașteptat de mult la sentimentul de mulțumire a pacientului. Se evaluează și feedback-ul pozitiv al revenirii pacientului în spitalul nostru sau de la pacienții noi recomandați de către cei care au beneficiat deja de servicii medicale în instituția noastră.

Perspectiva financiară – rezultatele financiare constituie baza evaluării performanței unității noastre, dar acestea trebuie corelate cu celelalte trei perspective. Este cunoscut faptul că deconturile făcute de CJAS-uri se fac pe baza punctelor DRG. De acuratețea completării documentelor medicale depinde validarea foilor de observație.

TEORIA Z – MODUL INOVATOR DE APLICARE A FSE ÎN SPITALUL GENERAL CF SIMERIA

Perspectiva financiar-economică	Perspectiva pacientului
....iar noi ne vom păstra/extinde piața.	atunci pacienții vor fi încântați.....
Perspectiva proceselor interne	Perspectiva dezvoltării personalului
.... Și dacă facem totul cum trebuie	Dacă avem personalul care ne trebuie

Cu cât un profesionist medical este mai bine pregătit – a acumulat mai multe puncte EMC, și are mai multă inițiativă de a inova activitatea sa la locul de muncă, cu atât probabilitatea de a “procesa” mai bine pacienții este mai mare, obținând mai multe puncte DRG și scăzând valorile indicatorilor de mortalitate intraspitalicească.

Cu cât un angajat este mai puțin satisfăcut în muncă – acumulează zile de concediu medical, cu atât diminuează capacitatea sa de a diagnostica și trata pacienții, cu efecte directe asupra scăderii punctelor DRG și creșterii indicatorului de mortalitate.

În acest caz, inovarea și învățarea pot influența direct perspectiva beneficiarului. Percepția pacientului depinde de felul în care este “operat” – nu numai în sens chirurgical, ci și în sens farmacologic.

Dimpotrivă, insuccesele repetate în diagnosticarea și tratarea pacienților duc, în mod inevitabil, la scăderea adresabilității, exprimată prin scăderea indicatorului de revenire a pacienților cronici.

Între indicatorul “puncte DRG”, din perspectiva operațională și indicatorii perspectivei clientului există DIVERGENȚE. Pentru a le rezolva, recurgem la un compromis, corelând indicatorul “puncte DRG” direct cu indicatorii perspectivei financiare. Altfel spus, punctele reprezintă BANI – POINTS ARE MONEY.

Dacă perspectiva pacientului este favorabilă, serviciile medicale sunt recunoscute de comunitate, devin un brand și aduc profit.



Dimpotrivă, dacă pacientul nu este satisfăcut, nu se mai adresează a doua oară aceleiași instituții medicale și poate influența și alte persoane în sens negativ; ca și consecință, adresabilitatea scade, pragul de rentabilitate nu mai este atins și spitalul acumulează datorii.

Profesionalismul și capacitatea inovatoare a personalului conduc în mod direct la servicii medicale performante, care, la rândul lor, generează o impresie favorabilă asupra pacienților, aparținătorilor și societății în general, urmând ca, în ultimă instanță, să apară succesul financiar.

Apoi, ciclul reîncepe, prin educarea continuă a personalului și stimularea creativității, dotarea cu aparatură performantă, ameliorarea serviciilor medicale și a comunicării cu pacientul și familia, impactul social, consecințele financiare.

11. IDENTIFICAREA PROBLEMELOR CRITICE

- Îndeplinirea parțială a standardelor de acreditare;
- Tariful mediu pe caz rezolvat nediferențiat pe specialități;
- Implicarea încă insuficientă a personalului medical în eficientizarea actului medical (pentru reducerea duratei de spitalizare, reducerea numărului de investigații paraclinice recomandate);
- Personal insuficient motivat;
- Fluctuația personalului;

12. SELECȚIONAREA PROBLEMELOR PRIORITARE

Pentru creșterea calității actului medical și satisfacerea cât mai completă a nevoilor pacienților au fost identificate următoarele priorități:

- continuarea renovării și modernizării spațiului hotelier din secțiile cu paturi ale spitalului, renovarea și modernizarea a blocului alimentar, având drept scop îmbunătățirea continuă a calității serviciilor oferite și acreditarea unității sanitare;
- îmbunătățirea confortului din saloane și sălile de tratament;
- lărgirea gamei de servicii medicale oferite de unitate populației, prin diversificarea activităților;
- finalizarea implementării sistemului de control managerial intern.

Realizarea acestor activități este necesară și în vederea acreditării unității sanitare, conform standardelor europene, în cel de-al doilea trimestru al anului 2016.

12.1 PRIORITĂȚI PE TERMEN SCURT (1 AN) - 2016

1. Finalizarea lucrărilor de renovare și modernizare a Secției de Chirurgie Generală;
2. Finalizarea lucrărilor de renovare și modernizare a Secției Neurologie;
3. Finalizarea lucrărilor de renovare și modernizare a Secției Medicină Internă (parter);
4. Finalizarea lucrărilor de renovare și modernizare a Blocului alimentar
5. Finalizarea implementării standardelor de control intern/managerial conform Ordinului SGG nr. 400/2015
6. Acreditarea spitalului



12.2 PRIORITĂȚI PE TERMEN MEDIU (1-3 ANI)- 2015-2018

1. Înființarea Centrului de screening al cancerului de sân
2. Realizarea instalației de detecție, semnalizare și avertizare a incendiilor
3. Realizarea unei surse proprii de apă potabilă
4. Realizarea instalației de distribuție a fluidelor medicale

12.3 PRIORITĂȚI PE TERMEN LUNG (3-5 ANI) 2014-2020

1. Renovarea și modernizarea corpului Administrativ
2. Mansardare corp clădire Spital
3. Mansardare corp clădire Ambulatoriu
4. Realizare lucrări de modernizare a instalațiilor sanitare, termice și electrice în scopul creșterii eficienței energetice a acestora

12.4 SCOP:

- Atingerea standardelor prevăzute de Ordinul ministrului sănătății nr. 972/2010, cu privire la procedurile, standardele și metodologia de acreditare a spitalelor, în vederea îmbunătățirii continue a calității serviciilor medicale și acreditării unității sanitare.
- Oferirea cu promptitudine, într-un climat de încredere, siguranță, confort și flexibilitate a unor servicii medicale diversificate de cea mai bună calitate.

13. PROIECTUL DE DEZVOLTARE AL SPITALULUI GENERAL CF SIMERIA

Pentru Spitalul General CF Simeria, **obiectivul strategic de dezvoltare este reprezentat de îmbunătățirea calității serviciilor medicale** acordate pacienților.

Calitatea serviciilor medicale are numeroase dimensiuni, dintre care cele mai importante sunt reprezentate de eficacitate, eficiență, continuitatea îngrijirilor, siguranța și satisfacția pacienților, competența cadrelor medicale. În acest sens au fost fixate obiectivele generale și obiectivele specifice ale Proiectului de dezvoltare, pe care spitalul trebuie să le atingă.

OBIECTIVE GENERALE

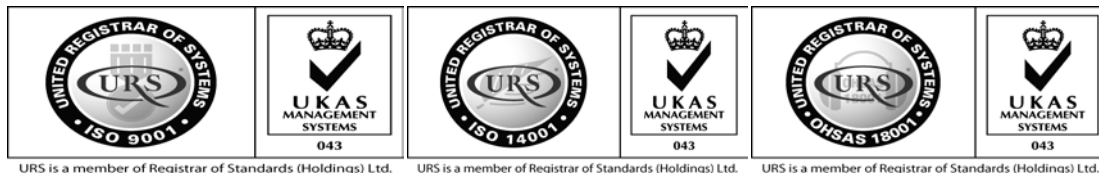
1. Diversificarea și îmbunătățirea calității serviciilor medicale furnizate populației;
2. Implementarea de programe naționale de sănătate care să răspundă problemelor de sănătate publică prioritare și nevoilor grupurilor populaționale vulnerabile;
3. Dezvoltarea, modernizarea infrastructurii spitalului și dotarea cu aparatură și echipamente medicale moderne;
4. Îmbunătățirea managementului resurselor umane;
5. Îmbunătățirea managementului financiar al spitalului.

13.1 OBIECTIV GENERAL 1

ÎMBUNĂȚĂȚIREA CALITĂȚII SERVICIILOR MEDICALE

Îmbunătățirea serviciilor medicale oferite populației este unul din obiectivele esențiale pe care spitalul trebuie să le pună în practică. Calitatea serviciilor medicale are numeroase

SPITALUL GENERAL CĂI FERATE SIMERIA



dimensiuni, dintre care cele mai importante sunt reprezentate de eficacitate, eficiență, continuitatea îngrijirilor, siguranța pacientului, competența echipelor medicale, satisfacția pacientului, dar totodată și a personalului medical, care concură în mod nemijlocit la acestea. Conform reglementărilor legale și standardelor din domeniu, Spitalul General CF Simeria are obligația de a aplica măsuri de creștere a calității serviciilor medicale.

Indicatori de calitate:

- *rata mortalității intraspitalicești, pe total spital și pe fiecare secție;*
- *rata infecțiilor nozocomiale, pe total spital și pe fiecare secție;*
- *rata bolnavilor reinternati în intervalul de 30 de zile de la externare;*
- *indicele de concordanță între diagnosticul la internare și diagnosticul la externare;*
- *procentul bolnavilor transferați către alte spitale din totalul bolnavilor internați;*
- *numărul de reclamații/plângeri ale pacienților, înregistrate;*
- *numărul de măsuri de îmbunătățire a activității, luate în urma analizării gradului de satisfacție al pacienților.*

Evaluare: anual

Monitorizare: trimestrial

Termen de realizare: permanent

Responsabil: Consiliul Medical

Obiective specifice:

13.1.1 AMELIORAREA PRACTICILOR MEDICALE ȘI DE ÎNGRIJIRE A PACIENTULUI

Se realizează prin implementarea ghidurilor naționale aprobate prin ordine ale ministrului sănătății, protocoalelor adoptate de asociațiile profesionale la nivel național sau adaptarea unor ghiduri de practică europene sau internaționale și prin elaborarea de protocoale terapeutice în baza ghidurilor adoptate.

Ghidul de practică medicală reprezintă un set de afirmații despre diagnosticul și tratamentul unei anumite afecțiuni. Aceste afirmații sunt rezultatul unei evaluări complete a dovezilor practicii medicale. Scopul definirii lor este de a ajuta personalul medical și pacienții în luarea deciziilor asupra modului cel mai adecvat de îngrijire a afecțiunii respective.

Protocolul de practică medicală reprezintă un formular care descrie modul obișnuit de a furniza îngrijiri unui anumit tip de pacient. Astfel, el cuprinde o înșiruire în timp a unor procese (analize, medicație, tratamente) necesare obținerii unui rezultat dorit de la un pacient care a fost supus unei proceduri specifice sau unui tratament. Protocoalele se stabilesc pentru principalele episoade de îngrijire ale unui tip de pacient, ca de exemplu pentru imunizări la copii, naștere, tratamentul infarctului, apendicectomie, etc.

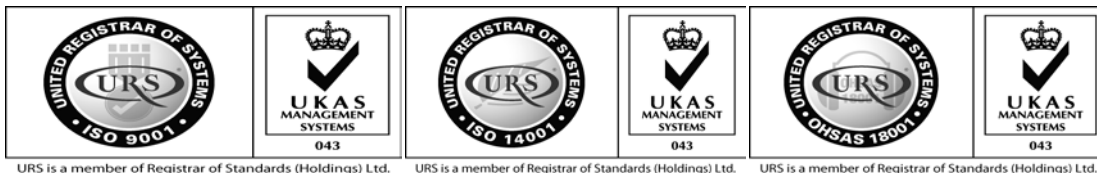
Ghidurile de practică și protocoalele de practică trebuie folosite împreună, acestea fiind complementare, întrucât ghidul furnizează informațiile necesare pentru a construi protocolul, în timp ce protocolul face legătura între ghiduri și practica medicală de zi cu zi.

ACTIVITĂȚI

- ***Implementarea ghidurilor de practică și adoptarea de protocoale terapeutice, protocoale, algoritmi de investigații, diagnostic sau tratament la nivelul tuturor secțiilor spitalului***

Indicatori măsurabili:

SPITALUL GENERAL CĂI FERATE SIMERIA



- *Număr și tip protocoale de practică elaborate*
- *Număr și tip protocoale de practică aprobate de Consiliul medical*
- *Număr și tip protocoale, algoritmi sau proceduri medicale implementate*

Monitorizare prin rapoarte către Consiliul Medical: trimestrial

Termen de realizare: permanent

Responsabil: Director Medical, medici șefi secții, asistente șefe secții

Sursa de finanțare: venituri proprii

Buget necesar: 0 lei

- *Elaborarea și adoptarea de proceduri de îngrijire pe tip de pacient și tip de nevoi, la nivel de spital*

Indicatori măsurabili:

- *Număr și tip proceduri de îngrijire elaborate*
- *Număr și tip proceduri de îngrijire aprobate de Consiliul medical*
- *Număr și tip proceduri de îngrijire implementate*

Monitorizare prin rapoarte către Consiliul Medical: trimestrial

Termen de realizare: permanent

Responsabil: Directorul Medical, medici șefi secții, asistente șefe secții

Sursa de finanțare: venituri proprii

Buget necesar: 0 lei

- *Implementarea ghidurilor de nursing, procedurilor de îngrijire pe tip de pacient pe secțiile spitalului*

Indicatori măsurabili:

- *Număr și tip proceduri de îngrijire elaborate*
- *Număr și tip proceduri de îngrijire aprobate de Consiliul medical*
- *Număr și tip proceduri de îngrijire implementate*

Monitorizare prin rapoarte către Consiliul Medical: trimestrial

Termen de realizare: permanent

Responsabil: Director Medical, medici șefi secții, asistente șefe secții

Sursa de finanțare: venituri proprii

Buget necesar: 0 lei

13.1.2 ÎMBUNĂTĂȚIREA CALITATII SERVICIILOR ȘI DIVERSIFICAREA GAMEI DE SERVICII OFERITE

Lărgirea gamei de servicii, prin diversificarea activităților va spori eficacitatea actului medical propriu-zis.

ACTIVITĂȚI

- *Acreditarea spitalului*

Indicatori măsurabili:

- *Lista procedurilor elaborate conform Ordinului ministrului sănătății nr. 972/2010;*

SPITALUL GENERAL CĂI FERATE SIMERIA



- *Lista procedurilor și standardelor implementate conform Ordinului ministrului sănătății nr. 972/2010;*
- *Lista rapoartelor de autoevaluare.*

Monitorizare prin rapoarte către Comitetul director: trimestrial

Termen: trim. II 2016

Responsabil: Biroul de management al calității serviciilor medicale

Sursa de finanțare: venituri proprii

Buget estimate: 80.000 lei

- *Finalizarea implementării standardelor de control intern/managerial conform Ordinului SGG nr. 400/2015 și dezvoltarea sistemului de control managerial*

Monitorizare prin rapoarte către Comitetul director: trimestrial

Indicatori măsurabili:

- *Lista procedurilor elaborate conform Ordinului SGG nr. 400/2015;*
- *Lista procedurilor și standardelor implementate conform Ordinului SGG nr. 400/2015;*
- *Lista rapoartelor de evaluare periodică.*

Termen: permanent

Responsabil: Comisia de monitorizare, coordonare și îndrumare metodologică a dezvoltării sistemului de control managerial; Biroul de management al calității serviciilor medicale

Sursa de finanțare: venituri proprii

Buget estimat: 0 lei

13.1.3 ÎMBUNĂTĂȚIREA CALITĂȚII ȘI MENȚINEREA CONFORMITĂȚII SISTEMULUI INTEGRAT DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII, MEDIULUI ȘI SĂNĂTĂȚII ȘI SECURITĂȚII OCUPAȚIONALE CU CERINȚELE SPECIFICATE - STANDARDELE SR EN ISO 9001:2008, SR EN ISO 14001:2005 și OHSAS 18001:2008

ACTIVITĂȚI

- *Instruirea întregului personal cu privire la dezvoltarea și menținerea conformității sistemului de management al calității în cadrul instituției, conform standardelor SR EN ISO 9001:2008, SR EN ISO 14001:2005 și OHSAS 18001:2008.*
- *Revizuirea documentelor sistemului de management al calității*
- *Elaborare plan de îmbunătățire continuă a sistemului de management al calității*

Monitorizare prin rapoarte către Comitetul director: trimestrial

Indicatori măsurabili:

- *Număr de rapoarte ale activității privind sistemul integrat de management al calității*
- *Număr de documente ale sistemului de management al calității revizuite*
- *Plan de îmbunătățire a calității serviciilor medicale existent și revizuit periodic*

Termen de realizare: 31.12.2016

Responsabil: Biroul de management al calității serviciilor medicale

Sursa de finanțare: venituri proprii

Buget necesar: 0 lei



13.1.4 IMPLEMENTAREA UNUI SISTEM DE COLABORARE ȘI PARTENERIATE CU ASOCIAȚII, SERVICII SOCIALE, MEDICO-SOCIALE ȘI DE ÎNGRIJIRE LA DOMICILIU ÎN SCOPUL ASIGURĂRII INTEGRĂRII SOCIALE ȘI A CONTINUITĂȚII ÎNGRIJIRILOR ACORDATE PACIENTULUI

ACTIVITĂȚI

➤ *Încheierea de parteneriate cu asociații, fundații sau alți furnizori de servicii sociale sau mediceo-sociale pentru preluarea sau asistență acordată pacienților internați sau la externarea pacienților*

➤ *Încheierea de parteneriate cu cultele religioase pentru a oferi asistență spirituală fără discriminare*

Indicatori măsurabili:

- *Nr. parteneriate încheiate pe tipuri de parteneriate*

Monitorizare prin rapoarte către Comitetul director: anual

Termen de realizare: permanent

Responsabil: Manager, Director Medical, jurist -Comp. Juridic

Sursa de finanțare: venituri proprii

Buget necesar: 15.000 lei

13.1.5 DEPISTAREA, CONTROLUL ȘI SUPRAVEGHEREA INFECȚIILOR NOSOCOMIALE ÎN SPITAL

ACTIVITĂȚI

➤ *Controlul răspândirii bacteriilor multirezistente și emergența fenomenelor infecțioase cu potențial epidemic*

➤ *Întărirea sistemului de supraveghere și control al IN*

➤ *Implicarea organizației la toate nivelurile în politica de prevenire a IN și gestiunea riscului infecțios*

➤ *Întărirea prevenirii transmiterii încrucișate a microorganismelor*

Indicatori măsurabili:

- *incidența infecțiilor nosocomiale (nr.infecții nosocomiale/nr.pacienți externati)*

Monitorizare prin rapoarte către Consiliul Medical: trimestrial

Termen de realizare: permanent

Responsabil: Comp. SCIN, Director medical

Sursa de finanțare: venituri proprii

Buget necesar: 30.000 lei

13.1.6 ÎMBUNĂȚĂȚIREA SERVICIILOR DE ÎNGRIJIRE OFERITE PACIENȚILOR LA NIVELUL SECȚIILOR ȘI COMPARTIMENTELOR MEDICALE

ACTIVITĂȚI

➤ *Controlul infecțiilor nosocomiale de la nivelul secției / compartimentului*

SPITALUL GENERAL CĂI FERATE SIMERIA



URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

Acțiuni de întreprins	Indicator de performanță	Responsabili	Termene	Resurse previziune bugetară / alte surse
Activitatea de supraveghere și prevenire a infecțiilor nosocomiale face parte din obligațiile profesionale ale personalului și este înscrisă în fișa postului fiecărui angajat, acestuia revenindu-i obligația profesională de a aplica măsurile de prevenire și combatere a infecțiilor nosocomiale prevazute în Ordinul MS nr. 916/2006, Ordinul MS 261/2007, Ordinul MS nr. 914/2006, Ordinul MS 1226/2012	100%	Șef Secție / Compart. medical	31.12.2016 - 31.12.2020	Bugetul Propriu al secției
Realizarea și respectarea planului de curățenie și dezinfecție (Plan DDD): -respectarea măsurilor de curățenie și dezinfecție curentă programarea ciclizării spațiilor, a perioadelor de dezinsecție și deratizare proceduri și protocoale respectate, afișate, postere afișate - completarea zilnică a graficelor de curățenie	100%	Șef Secție / Compart. medical	31.12.2016 - 31.12.2020	Bugetul Propriu al secției
Gestionarea corectă a deșeurilor menajere și periculoase : - actualizarea anuală și respectarea planului de gestionare a deșeurilor în conformitate cu legislația în vigoare - instruiți/reinstruiți ale personalului medico-sanitar - participare la cursuri de formare medicală continuă - încurajarea colectării selective.	100%	Șef Secție / Compart. medical	31.12.2016 - 31.12.2020	Bugetul Propriu al secției

➤ Creșterea nivelului de instruire a personalului

Acțiuni de întreprins	Indicator de performanță	Responsabili	Termene	Resurse previziune bugetară/alte surse
Creșterea gradului de instruire al personalului din spital. Instruirea și perfecționarea continuă a personalului.	100%	Șef Secție / Compart. medical	31.12.2016 - 31.12.2020	Bugetul Propriu al secției

SPITALUL GENERAL CĂI FERATE SIMERIA



URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

➤ *Menținerea stării de funcționare a aparaturii medicale*

Acțiuni de întreprins	Indicator de performanță	Responsabili	Termene	Resurse previziunea bugetară/alte surse
Întreținere în bună stare de funcționare a instalațiilor sanitare și nesanitare, a echipamentelor medicale prin Sesizarea serviciului tehnic - administrativ în caz de defecțiuni, avarii (atenție la păstrarea tuturor cărților tehnice, respectiv fișelor de prezentare a produselor)	100%	Șef Secție / Compart. medical	31.12.2016 - 31.12.2020	Bugetul Propriu al secției

13.2 OBIECTIV GENERAL 2

IMPLEMENTAREA DE PROGRAME NAȚIONALE DE SĂNĂTATE CARE SĂ RĂSPUNDĂ PROBLEMELOR DE SĂNĂTATE PUBLICĂ PRIORITARE ȘI NEVOILOR GRUPURILOR POPULAȚIONALE VULNERABILE

Obiective specifice:

13.2.1 MENȚINEREA SPITALULUI ÎN SUBPROGRAMUL DE SCREENING PENTRU DEPISTAREA PRECOCE ACTIVĂ A CANCERULUI DE COL UTERIN

ACTIVITĂȚI

➤ *Depistarea precoce activă a cancerului de col uterin*

Indicatori măsurabili:

- Număr mediu lunar de paciente

Monitorizare prin rapoarte către Consiliul Medical: semestrial

Termen de realizare: permanent

Responsabil: Director Medical

Sursa de finanțare: fonduri proprii

Buget necesar: 0 lei

13.3 OBIECTIV GENERAL 3

DEZVOLTAREA ȘI MODERNIZAREA INFRASTRUCTURII SPITALULUI ȘI AMBULATORIULUI INTEGRAT

Obiective specifice:

13.3.1 APROBAREA ȘI ÎNDEPLINIREA PROIECTULUI DE DEZVOLTARE PE TERMEN SCURT



ACTIVITĂȚI

➤ Finalizarea lucrărilor de renovare și modernizare a secției Chirurgie Generală

Indicatori măsurabili:

- Lista de lucrări efectuate, pe categorii de lucrări:
 - Arhitectura (finisaje interioare)
 - Instalații electrice
 - Instalații sanitare
 - Pardoseli PVC
- Număr de beneficiari

Monitorizare prin rapoarte către Consiliul de Administrație: anual

Termen: 31.12.2016

Responsabil: Comitet director, Administrator-Compartiment Tehnic-Administrativ

Sursa de finanțare: venituri proprii

Buget estimat: 700.000 lei

ACTIVITĂȚI

➤ Finalizarea lucrărilor de renovare și modernizare a secției Neurologie

Indicatori măsurabili:

- Lista de lucrări efectuate, pe categorii de lucrări:
 - Arhitectura (finisaje interioare)
 - Instalații electrice
 - Instalații sanitare
 - Pardoseli PVC
- Număr de beneficiari

Monitorizare prin rapoarte către Consiliul de Administrație: anual

Termen: 31.12.2016

Responsabil: Comitet director, Administrator-Compartiment Tehnic-Administrativ

Sursa de finanțare: venituri proprii

Buget estimat: 350.000 lei

ACTIVITĂȚI

➤ Finalizarea lucrărilor de renovare și modernizare a secției Medicină internă

Indicatori măsurabili:

- Lista de lucrări efectuate, pe categorii de lucrări:
 - Arhitectura (finisaje interioare);
 - Instalații electrice;
 - Instalații sanitare;
 - Pardoseli PVC.
- Număr de beneficiari

Monitorizare prin rapoarte către Consiliul de Administrație: anual



Termen: 31.12.2016

Responsabil: Comitet director, Administrator-Compartiment Tehnic-Administrativ

Sursa de finanțare: venituri proprii

Buget estimat: 350.000 lei

ACTIVITĂȚI

- **Finalizarea lucrărilor de renovare și modernizare a Blocului alimentar**

Indicatori măsurabili:

- Lista de lucrări efectuate, pe categorii de lucrări:
 - Arhitectura (finisaje interioare);
 - Instalații electrice;
 - Instalații sanitare;
 - Pardoseli PVC
- Număr de beneficiari

Monitorizare prin rapoarte către Consiliul de Administrație: anual

Termen: 31.12.2016

Responsabil: Comitet director, Administrator-Compartiment Tehnic-Administrativ

Sursa de finanțare: venituri proprii

Buget estimat: 50.000 lei

13.3.2 APROBAREA ȘI ÎNDEPLINIREA PROIECTULUI DE DEZVOLTARE PE TERMEN MEDIU

ACTIVITĂȚI

- **Înființarea Centrului de screening al cancerului de sân**

Indicatori măsurabili:

- Lista lucrări efectuate, pe categorii de lucrări:
 - Arhitectura (finisaje interioare)
 - Instalații electrice
 - Pardoseli PVC
- Număr beneficiari
- Lista de dotări cu echipamente medicale noi

Monitorizare prin rapoarte către Consiliul de Administrație: anual

Termen: 31.12.2016

Responsabil: Comitet director, Administrator-Compartiment Tehnic-Administrativ

Sursa de finanțare: buget de stat

Buget estimat: 1.400.000 lei

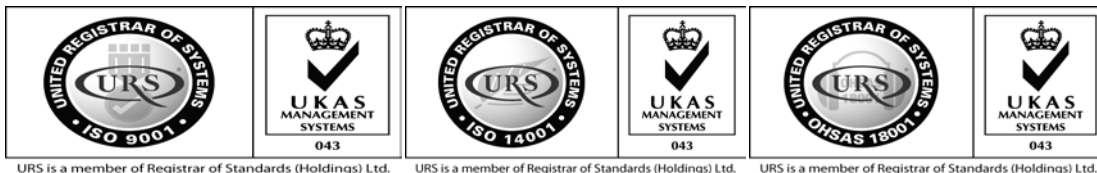
ACTIVITĂȚI

- **Realizarea instalației de detecție, semnalizare și avertizare a incendiilor**

Indicatori măsurabili:

- Lista lucrări efectuate, pe categorii de lucrări:

SPITALUL GENERAL CĂI FERATE SIMERIA



- Proiectare instalație
- Execuție instalație
- Număr de beneficiari

Monitorizare prin rapoarte către Consiliul de Administrație: anual

Termen: 31.12.2016

Responsabil: Comitet director, Administrator-Compartiment Tehnic-Administrativ

Sursa de finanțare: buget de stat

Buget estimat: 180.000 lei

ACTIVITĂȚI

- Realizarea unei surse proprii de apă potabilă

Indicatori măsurabili:

- Lista lucrări efectuate, pe categorii de lucrări:
 - Proiectare
 - Execuție
- Număr de beneficiari

Monitorizare prin rapoarte către Consiliul de Administrație: anual

Termen: 31.12.2016

Responsabil: Comitet director, Administrator-Compartiment Tehnic-Administrativ

Sursa de finanțare: buget de stat

Buget estimat: 100.000 lei

ACTIVITĂȚI

- Realizarea instalației de distribuție a fluidelor medicale

Indicatori măsurabili:

- Lista lucrări efectuate, pe categorii de lucrări:
 - Proiectare instalație
 - Execuție instalație
- Număr de beneficiari

Monitorizare prin rapoarte către Consiliul de Administrație: anual

Termen: 31.12.2016

Responsabil: Comitet director, Administrator-Compartiment Tehnic-Administrativ

Sursa de finanțare: buget de stat

Buget estimat: 120.000 lei

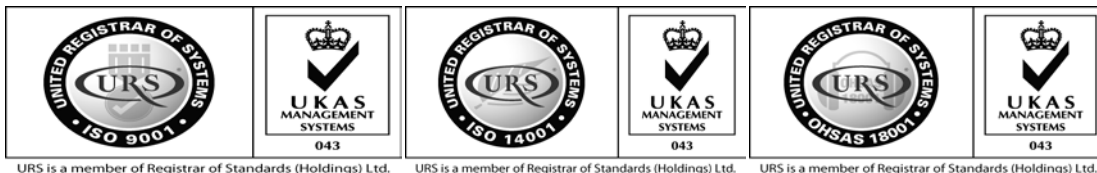
13.3.3 APROBAREA ȘI ÎNDEPLINIREA PROIECTULUI DE DEZVOLTARE PE TERMEN LUNG

ACTIVITĂȚI

- Renovare și modernizare corp Administrativ

Indicatori măsurabili:

SPITALUL GENERAL CĂI FERATE SIMERIA



- *Lista de lucrări efectuate:*
 - Construcții (structura de rezistență) și arhitectura (închideri exterioare, compartimentări, finisaje)
 - Izolații
 - Instalații electrice
 - Instalații sanitare
 - Instalații de încălzire și ventilare, climatizare, PSI, intranet
 - Instalații de alimentare cu gaze naturale
- Număr beneficiari

Monitorizare prin rapoarte către Consiliul de Administrație: anual

Termen: 31.12.2018

Responsabil: Comitet director, Administrator-Compartiment Tehnic-Administrativ

Sursa de finanțare: venituri proprii

Buget estimat: 670.000 lei

ACTIVITĂȚI

➤ *Mansardare corp clădire Ambulatoriu*

Indicatori măsurabili:

- *Lista de lucrări efectuate, pe categorii de lucrări:*
 - Construcții (structura de rezistență) și arhitectura (închideri exterioare, compartimentări, finisaje)
 - Izolații
 - Instalații electrice
 - Instalații sanitare
 - Instalații de încălzire și ventilare, climatizare, PSI, intranet
 - Instalații de alimentare cu gaze naturale

Monitorizare prin rapoarte către Consiliul de Administrație: anual

Termen: 31.12.2019

Responsabil: Comitet director, Administrator-Compartiment Tehnic-Administrativ

Sursa de finanțare: venituri proprii

Buget estimat: 1.110.000 lei

ACTIVITĂȚI

➤ *Mansardare corp clădire Spital*

Indicatori măsurabili:

- *Lista de lucrări efectuate, pe categorii de lucrări:*
 - Construcții (structura de rezistență) și arhitectura (închideri ext., compartimentări, finisaje)
 - Izolații
 - Instalații electrice
 - Instalații sanitare
 - Instalații de încălzire și ventilare, climatizare, PSI, intranet
 - Instalații de alimentare cu gaze naturale

SPITALUL GENERAL CĂI FERATE SIMERIA



Monitorizare prin rapoarte către Consiliul de Administrație: anual

Termen de realizare: 31.12.2020

Responsabil: Comitet director, Administrator-Compartiment Tehnic-Administrativ

Sursa de finanțare: venituri proprii

Buget estimat: 1.595.000 lei

ACTIVITĂȚI

- **Lucrări de modernizare a instalațiilor sanitare, termice și electrice în scopul creșterii eficienței energetice a acestora, prin:**
 - Îmbunătățirea izolației termice a anvelopei clădirii (pereți exteriori, ferestre, tâmplărie, planșee), șarpantelor și învelitoarelor;
 - Reabilitarea și modernizarea instalațiilor pentru prepararea și transportul agentului termic, ACM și a sistemelor de ventilare și climatizare;
 - Înlocuirea corpurilor de iluminat fluorescent și incandescent cu corpuri de iluminat cu eficiență energetică crescută.

Indicatori măsurabili:

- *Lista delucrări efectuate, pe categorii de lucrări:*
 - *Izolații anvelopa clădire (pereți exteriori, ferestre, tâmplărie, planșee), șarpante și învelitoare*
 - *Instalații pentru prepararea și transportul agentului termic, ACM și sistemele de ventilare și climatizare*
 - *Instalații electrice*
 - *Număr corpuri de iluminat cu eficiență energetică scăzută, înlocuite.*
- *Data finalizării lucrărilor*

Monitorizare prin rapoarte către Consiliul de Administrație: anual

Termen de realizare: 31.12.2020

Responsabil: Comitet director, Administrator-Compartiment Tehnic-Administrativ

Sursa de finanțare: fonduri europene

Buget necesar: 5.000.000 lei

13.4 OBIECTIV GENERAL 4

ÎMBUNĂTĂȚIREA MANAGEMENTULUI RESURSELOR UMANE

Obiective specifice:

13.4.1 STIMULAREA PREGĂTIRII POSTUNIVERSITARE A MEDICILOR SPECIALIȘTI ȘI PRIMARI, A PERSONALULUI MEDICO-SANITAR ȘI A PERSONALULUI ADMINISTRATIV DIN CADRUL SPITALULUI, PRIN OBTINEREA DE COMPETENȚE ȘI SUPRASPECIALIZĂRI LA NIVELUL ACTUAL AL CUNOAȘTERII ȘI NEVOILOR NAȚIONALE

ACTIVITĂȚI

- **Aplicarea planurilor anuale de formare profesională, elaborate pe baza propunerilor șefilor de structuri, aprobat de către Comitetul Director cu avizul sindicatului din unitate**



➤ *Îmbunătățirea pregătirii profesionale continue a personalului medical și medico-sanitar*

Indicatori măsurabili:

- Planurile anuale de formare profesională, pe categorii de personal, aprobate
- Număr de participări la cursuri, pe tip de formare și categorii de personal

Termen de realizare: *permanent*

Responsabil: sef serviciu RUS, Manager

Sursa de finanțare: venituri proprii

Buget necesar: 40.000 lei

13.5 OBIECTIV GENERAL 5

ÎMBUNĂTĂȚIREA MANAGEMENTULUI FINANCIAR AL SPITALULUI

Obiective specifice:

13.5.1 CREȘTEREA TRANSPARENȚEI ÎN UTILIZAREA FONDURILOR

ACTIVITĂȚI

- *Dezvoltarea capacității de evaluare și control intern prin implementarea și monitorizarea continuă a standardelor de control intern/managerial;*
- *Afișarea permanentă a datelor financiare de interes public.*

Indicatori măsurabili:

- Numărul de proceduri operaționale elaborate pe categorii activități economice
- Număr de de proceduri operaționale aprobate și implementate

Termen: permanent

Responsabil: Comitet Director, Director Financiar Contabil.

13.5.2 ÎNTĂRIREA DISCIPLINEI FINANCIARE

ACTIVITĂȚI

- *Asigurarea finanțării serviciilor medicale realizate, a programelor naționale de sănătate și a celorlalte acțiuni și activități, cu respectarea prevederilor legale și încadrarea în bugetul aprobat;*
- *Fundamentarea propunerilor de buget inițiale și de rectificare pe baza principalelor strategii ale spitalului;*
- *Încheierea exercițiilor financiare, analiza, controlul și elaborarea situațiilor financiare trimestriale și anuale, potrivit dispozițiilor legale;*
- *Analiza, verificarea și înaintarea spre avizare a bugetului de venituri și cheltuieli, potrivit dispozițiilor legale;*
- *Monitorizarea modului de utilizare a resurselor financiare publice;*
- *Respectarea cu strictețe a disciplinei financiare și bugetare, prin emiterea de norme metodologice și instrucțiuni de aplicare a prevederilor legale, de reglementări contabile specifice domeniului sanitar.*



Indicatori măsurabili:

- Execuția bugetară față de bugetul de cheltuieli aprobat;
- Procentul veniturilor proprii din total venituri spital;
- Procentul cheltuielilor de personal din total cheltuieli spital;
- Cost mediu/ zi de spital / secție/medic/pat/pacient.

Termen: permanent

Responsabil: Comitet Director, Director Financiar Contabil

13.5.3 ATRAGEREA DE NOI RESURSE FINANCIARE

ACTIVITĂȚI

- *Finanțarea din programe profilactice de sănătate care se derulează prin bugetul de stat;*
- *Aplicarea și implementarea Proiectelor Europene eligibile pentru spital - atragerea de fonduri europene (reabilitare termică, formarea de personal, activități de mediu);*
- *Includerea în strategia de dezvoltare a autorităților locale.*

Indicatori măsurabili:

- Număr de programe profilactice de sănătate
- Număr de proiecte cu finanțare europeană inițiate

Termen: permanent

Responsabil: Comitet Director, Director Financiar-Contabil

13.5.4 CREȘTEREA CAPACITATII DE CONTROL AL COSTURILOR

În prezent, calculul costurilor la nivel de pacient și crearea unui proces regulat de calculare a costurilor serviciilor spitalicești se realizează într-o măsură destul de redusă. Transparența în sănătate este condiția esențială pentru realizarea unei alocări echitabile bazate pe raportul cost/eficiență.

ACTIVITĂȚI

- *Îmbunătățirea mecanismelor de finanțare a furnizorilor de servicii de sănătate utilizând metode care să reflecte munca depusă și să stimuleze calitatea actului medical;*
- *Elaborarea de metodologii clare de utilizare a resurselor financiare;*
- *Instituirea unor mecanisme de monitorizare a utilizării resurselor financiare;*
- *Pregătirea specifică a personalului implicat în activitatea de control, precum și a celor care autorizează utilizarea resurselor;*
- *Evaluarea cantitativă și calitativă a stocurilor, efectuată periodic;*
- *Necesar de materiale și echipamente, evaluate periodic;*
- *Întocmirea planului de achiziții și a calendarului de achiziții;*
- *Implicarea personalului tehnic specializat în îndeplinirea strategiei de achiziții.*

Indicatori măsurabili:

- Execuția bugetară față de bugetul de cheltuieli aprobat;
- Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului;
- Procentul cheltuielilor de personal, din totalul sumelor decontate de casele de asigurări de sănătate din Fondul național unic de asigurări sociale de sănătate,



pentru serviciile medicale furnizate, precum și din sumele asigurate din bugetul Ministerului Transporturilor cu această destinație;

- o Procentul cheltuielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor spitalului;
- o Costul mediu pe zi de spitalizare, pe fiecare secție;
- o Procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului

Termen: permanent

Responsabil: Comitet Director, Director Financiar-Contabil

13.6 MONITORIZARE SI EVALUARE

În vederea aducerii la îndeplinire a obiectivelor prevăzute mai sus se va elabora și urmări un Plan anual de acțiuni-plan de management- privind activitățile care trebuie întreprinse, modul de implementare a acestora, termenele de îndeplinire precum și structura și persoanele responsabile .

Monitorizarea îndeplinirii obiectivelor prevăzute se va realiza în mod continuu de către fiecare structură responsabilă, în parte care pot să își stabilească și alte instrumente specifice de monitorizare și care își vor nominaliza o persoană care va răspunde direct de realizarea monitorizării.

Toate aspectele semnificative vor fi aduse la cunoștința Comitetului Director în vederea ajustării intervențiilor pe măsura implementării lor.

În urma îndeplinirii activităților prevăzute, structurile responsabile vor întocmi trimestrial câte un raport de evaluare pe care îl vor prezenta spre avizare Comitetului Director. Acesta, după ce va aviza raportul, îl va prezenta Consiliului de Administrație spre aprobare.

În situația în care reprezentanții Consiliului de Administrație apreciază că raportul este incomplet/conține date contradictorii, eronate etc. și nu poate fi avizat, îl transmite structurii care l-a prezentat în vederea refacerii.

Se vor stabili o serie de indicatori de performanță cuantificabili și se va monitoriza evoluția acestora, elaborându-se de către fiecare structură responsabilă un raport care să surprindă îmbunătățirea acestora.

Structurile implicate în implementarea intervențiilor își pot stabili și alte instrumente specifice de evaluare așa cum a fost detaliat la finalul fiecărui obiectiv.

14. GRAFICUL GANTT - EȘALONAREA OBIECTIVELOR GENERALE ȘI SPECIFICE

OBIECTIVE / ACTIVITĂȚI	2016	2017	2018	2019	2020
OBIECTIV GENERAL 1					
ÎMBUNĂTĂȚIREA CALITĂȚII SERVICIILOR MEDICALE FURNIZATE POPULAȚIEI					
Obiectiv specific 1.1					
AMELIORAREA PRACTICILOR MEDICALE ȘI DE ÎNGRIJIRE A PACIENTULUI					
1.1.1 Implementarea ghidurilor de practică și adoptarea de protocoale terapeutice, protocoale, algoritmi de investigații, diagnostic sau tratament					

SPITALUL GENERAL CĂI FERATE SIMERIA



URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

OBIECTIVE / ACTIVITĂȚI	2016	2017	2018	2019	2020
<i>la nivelul tuturor secțiilor spitalului</i>					
1.1.2 Elaborarea și adoptarea de proceduri de îngrijire pe tip de pacient și tip de nevoi, la nivel de spital					
1.1.3 Implementarea ghidurilor de nursing, procedurilor de îngrijire pe tip de pacient pe secțiile spitalului					
Obiectiv specific 1.2 ÎMBUNĂTĂȚIREA CALITATII SERVICIILOR ȘI DIVERSIFICAREA GAMEI DE SERVICII OFERITE					
1.2.1 Acreditarea spitalului					
1.2.2 Finalizarea implementării standardelor de control intern/managerial conform Ordinului SGG nr. 400/2015					
Obiectiv specific 1.3 IMBUNATATIREA CALITATII SI MENȚINEREA CONFORMITĂȚII SISTEMULUI INTEGRAT DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII, MEDIULUI ȘI SĂNĂȚĂȚII ȘI SECURITĂȚII OCUPAȚIONALE CU CERINȚELE SPECIFICATE - STANDARDELE SR EN ISO 9001:2008, SR EN ISO 14001:2005 și OHSAS 18001:2008					
1.3.1 Instruirea personalului cu privire la dezvoltarea și menținerea conformității sistemului de management al calității în cadrul instituției, conform standardelor SR EN ISO 9001:2008, SR EN ISO 14001:2005 și OHSAS 18001:2008.					
1.3.2 Revizuirea documentelor sistemului de management al calității					
1.3.3 Elaborare plan de îmbunătățire continuă a sistemului de management al calității					
Obiectiv specific 1.4 IMPLEMENTAREA UNUI SISTEM DE COLABORARE SI PARTENERIATE CU ASOCIATII, SERVICII SOCIALE, MEDICO-SOCIALE SI DE ÎNGRIJIRE LA DOMICILIU					
1.4.1 Încheierea de parteneriate cu asociații, fundații sau alți furnizori de servicii sociale sau medico-sociale pentru preluarea sau asistenta acordată pacienților internați sau la externarea pacienților					
1.4.2 Încheierea de parteneriate cu cultele religioase pentru a oferi asistenta spirituală fără discriminare					
Obiectiv specific 1.5 DEPISTAREA, CONTROLUL SI SUPRAVEGHEREA INFECȚIILOR NOSOCOMIALE ÎN SPITAL					
1.5.1 Controlul răspândirii bacteriilor multi-rezistente și emergența fenomenelor infecțioase cu potențial epidemic					

SPITALUL GENERAL CĂI FERATE SIMERIA



URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

OBIECTIVE / ACTIVITĂȚI	2016	2017	2018	2019	2020
1.5.2 Întărirea sistemului de supraveghere și control al IN					
1.5.3 Implicarea organizației la toate nivelurile în politica de prevenire a IN și gestiunea riscului infecțios					
1.5.4 Întărirea prevenirii transmiterii încrucișate a microorganismelor					
Obiectiv specific 1.6 IMBUNATĂȚIREA SERVICIILOR DE ÎNGRIJIRE OFERITE PACIENTILOR LA NIVELUL SECȚIILOR ȘI COMPARTIMENTELOR MEDICALE					
1.6.1 Controlul infecțiilor nosocomiale la nivelul secției / compartimentului					
1.6.2 Creșterea nivelului de instruire a personalului					
1.6.3 Menținerea stării de funcționare a aparaturii medicale					
OBIECTIV GENERAL 2 IMPLEMENTAREA DE PROGRAME NAȚIONALE DE SĂNĂTATE CARE SĂ RĂSPUNDĂ PROBLEMELOR DE SĂNĂTATE PUBLICĂ PRIORITARE ȘI NEVOILOR GRUPURILOR POPULAȚIONALE VULNERABILE					
Obiectiv specific 2.1 MENTINEREA SPITALULUI ÎN SUBPROGRAMUL DE SCREENING PENTRU DEPISTAREA PRECOCE ACTIVĂ A CANCERULUI DE COL UTERIN					
2.1.1 Depistarea precocă activă a cancerului de col uterin					
OBIECTIV GENERAL 3 DEZVOLTAREA ȘI MODERNIZAREA INFRASTRUCTURII SPITALULUI ȘI AMBULATORIULUI INTEGRAT					
Obiectiv specific 3.1 APROBAREA ȘI ÎNDEPLINIREA PROIECTULUI DE DEZVOLTARE PE TERMEN SCURT					
3.1.1 Finalizarea lucrărilor de renovare și modernizare a secției Chirurgie Generală					
3.1.2 Finalizarea lucrărilor de renovare și modernizare a secției Neurologie					
3.1.3 Finalizarea lucrărilor de renovare și modernizare a secției Medicină internă					
3.1.4 Finalizarea lucrărilor de renovare și modernizare a Blocului alimentar					
Obiectiv specific 3.2 APROBAREA ȘI ÎNDEPLINIREA PLANULUI DE INVESTIȚII PE TERMEN MEDIU					
3.2.1 Înființarea Centrului de screening al cancerului de sân					
3.2.2 Realizarea instalației de detecție, semnalizare și avertizare a incendiilor					
3.2.3 Realizarea unei surse proprii de apă potabilă					
3.2.4 Realizarea instalației de distribuție a fluidelor medicale					

SPITALUL GENERAL CĂI FERATE SIMERIA



URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

OBIECTIVE / ACTIVITĂȚI	2016	2017	2018	2019	2020
Obiectiv specific 3.3					
APROBAREA ȘI ÎNDEPLINIREA PROIECTULUI DE DEZVOLTARE PE TERMEN MEDIU					
3.3.1 <i>Renovare și modernizare corp Administrativ</i>					
3.3.2 <i>Mansardare corp clădire Ambulatoriu</i>					
3.3.3 <i>Mansardare corp clădire Spital</i>					
3.3.4 <i>Lucrări de modernizare a instalațiilor termice și electrice în scopul creșterii eficienței energetice a acestora</i>					
OBIECTIV GENERAL 4					
ÎMBUNĂTĂȚIREA MANAGEMENTULUI RESURSELOR UMANE					
Obiectiv specific 4.1					
STIMULAREA PREGĂTIRII POSTUNIVERSITARE A MEDICILOR SPECIALISTI ȘI PRIMARI, A PERSONALULUI MEDICO-SANITAR ȘI A PERSONALULUI ADMINISTRATIV DIN CADRUL SPITALULUI, PRIN OBTINEREA DE COMPETENȚE ȘI SUPRASPECIALIZĂRI LA NIVELUL ACTUAL AL CUNOAȘTERII ȘI NEVOILOR NAȚIONALE					
4.1.1 <i>Aplicarea planurilor anuale de formare profesională, elaborate pe baza propunerilor șefilor de structuri, aprobat de către Comitetul Director cu avizul sindicatului din unitate</i>					
4.1.2 <i>Îmbunătățirea pregătirii profesionale continue a personalului medical și medico-sanitar</i>					
OBIECTIV GENERAL 5					
ÎMBUNĂTĂȚIREA MANAGEMENTULUI FINANCIAR AL SPITALULUI					
Obiectiv specific 5.1					
CREȘTEREA TRANSPARENȚEI ÎN UTILIZAREA FONDURILOR					
5.1.1 <i>Dezvoltarea capacității de evaluare și control intern prin implementarea și monitorizarea continuă a standardelor de control intern/managerial</i>					
5.1.2 <i>Afișarea permanentă a datelor financiare de interes public</i>					
Obiectiv specific 5.2					
ÎNTĂRIREA DISCIPLINEI FINANCIARE					
5.2.1 <i>Asigurarea finanțării serviciilor medicale realizate, a programelor naționale de sănătate și a celorlalte acțiuni și activități, cu respectarea prevederilor legale și încadrarea în bugetul aprobat</i>					
5.2.2 <i>Fundamentarea propunerilor de buget inițiale și de rectificare pe baza principalelor strategii ale spitalului</i>					
5.2.3 <i>Încheierea exercițiilor financiare, analiza, controlul și elaborarea situațiilor financiare trimestriale și anuale, potrivit dispozițiilor legale</i>					

SPITALUL GENERAL CĂI FERATE SIMERIA



URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

OBIECTIVE / ACTIVITĂȚI	2016	2017	2018	2019	2020
5.2.4 Analiza, verificarea și înaintarea spre avizare a bugetului de venituri și cheltuieli, potrivit dispozițiilor legale					
5.2.5 Monitorizarea modului de utilizare a resurselor financiare publice					
5.2.6 Respectarea cu strictețe a disciplinei financiare și bugetare, prin emiterea de norme metodologice și instrucțiuni de aplicare a prevederilor legale, de reglementări contabile specifice domeniului sanitar					
Obiectiv specific 5.3					
ATRAGEREA DE NOI RESURSE FINANCIARE					
5.3.1 Finanțarea din programe profilactice de sănătate care se derulează prin bugetul de stat					
5.3.2 Aplicarea și implementarea Proiectelor Europene eligibile pentru spital - atragerea de fonduri europene (reabilitare infrastructura, formarea de personal, activități de mediu)					
5.3.3 Includerea în strategia de dezvoltare a autorităților locale					
Obiectiv specific 5.4					
CREȘTEREA CAPACITATII DE CONTROL AL COSTURILOR					
5.4.1 Îmbunătățirea mecanismelor de finanțare a furnizorilor de servicii de sănătate utilizând metode care să reflecte munca depusă și să stimuleze calitatea actului medical					
5.4.2 Elaborarea de metodologii clare de utilizare a resurselor financiare					
5.4.3 Instituirea unor mecanisme de monitorizare a utilizării resurselor financiare					
5.4.4 Pregătirea specifică a personalului implicat în activitatea de control, precum și a celor care autorizează utilizarea resurselor					
5.4.5 Evaluarea cantitativă și calitativă a stocurilor, efectuată periodic					
5.4.6 Necesitatea de materiale și echipamente, evaluate periodic					
5.4.7 Întocmirea planului de achiziții și a calendarului de achiziții					
5.4.8 Implicarea personalului tehnic specializat în îndeplinirea strategiei de achiziții					

15. OBIECTIVELE GENERALE ȘI DE PROCES ALE SECȚIILOR SPITALULUI PENTRU ANUL 2016

15.1 SECȚIA CHIRURGIE GENERALĂ

SPITALUL GENERAL CĂI FERATE SIMERIA



URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

OBIECTIVELE SECȚIEI CHIRURGIE GENERALĂ PE ANUL 2016

Obiectiv general	Obiectiv de proces	Indicator măsurabil	Valoare impusă	Resurse	Termen de realizare	Responsabil de proces
Îmbunătățirea calității serviciilor medicale oferite pacienților de către Secția Chirurgie Generală	Implementarea procedurilor operaționale, a protocolelor terapeutice și a ghidurilor de practică medicală	-(nr.de ghiduri și protocoale medicale aplicate/nr. de afecțiuni tratate)*100	100%	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
	Accreditarea spitalului	gradul de acreditare obținut	Încredere maximă	Umane: colectivul de medici	Trimestrul II 2016	Șef secție
	Întocmirea de propuneri de îmbunătățire a protocolelor terapeutice	- nr. de propuneri pentru îmbunătățirea standardelor clinice și modelelor de practică	Minim 2	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
	Realizarea indicatorilor de performanță clinică prin respectarea și aplicarea corectă a procedurilor și protocolelor medicale	- nr. total de evenimente cauzate de erori de medicație/nr. total de pacieni/an	0	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
		- nr. total de pacienți re-operati, în cadrul aceleiasi internări/ nr. total de pacienți operați;	Maxim 2	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
		-(nr. pacienti cu antibioterapie/nr. pacienti operati)*100	Maxim 100%	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
		- nr. mediu ore sau zile spitalizare până la intervenția chirurgicală	Maxim 72 ore	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
		- (nr. total de pacienți cu risc crescut ce au beneficiat de profilaxie tromboembolismului venos/nr total de pacienți cu risc crescut tromboembolism internăți)*100	100%	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
		- nr. pacienți externați la cerere/nr. total pacienți internați	0	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
Creșterea eficienței activității în cadrul Secției	Realizarea indicatorilor de costuri prin optimizarea utilizării resurselor materiale și	- proporția cheltuielilor pentru servicii paraclinice/total	%	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție

SPITALUL GENERAL CĂI FERATE SIMERIA



URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

Obiectiv general	Obiectiv de proces	Indicator măsurabil	Valoare impusă	Resurse	Termen de realizare	Responsabil de proces
Chirurgie Generală	financiare	<i>cheltuieli</i>)				
		- <i>proporția cheltuielilor pt servicii de spitalizare continuă/total cheltuieli</i>)	%	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
		- <i>proporția cheltuielilor pt servicii de spitalizare de zi/total cheltuieli</i>)	%	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
		- <i>procentul cheltuielilor de personal/total cheltuieli</i>)	%	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
		- <i>procent cheltuieli medicamente/total cheltuieli</i>	%	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
		- <i>procent cheltuieli bunuri și servicii/total cheltuieli</i>)	%	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
		- <i>cost total/pat</i>)		Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
		- <i>cost medicamente/zi:</i>		Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
		- <i>cost medicamente/pacient</i>		Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
		- <i>cost medicamente/pat</i>		Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
		- <i>cost mediu teste paraclinice/pacient</i>		Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
		- <i>cheltuieli cu examene radiologice/secție</i>		Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
		- <i>cheltuieli cu antibioticele într-o lună /secție</i>		Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
Creșterea încrederii pacienților în serviciile medicale oferite de Secția Chirurgie	Realizarea indicatorilor privind percepția pacienților asupra serviciilor oferite de Secția Chirurgie Generală	- <i>(nr. total chestionare completate/nr. total pacienti externati)*100</i>	60%	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 201	Șef secție

SPITALUL GENERAL CĂI FERATE SIMERIA



URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

Obiectiv general	Obiectiv de proces	Indicator măsurabil	Valoare impusă	Resurse	Termen de realizare	Responsabil de proces
Generală						
		- nr. FOCG conținând consimțământ/nr. total FOCG eșantion	100%	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
		- (nr. intervenții chirurgicale pentru care exista consimțământ în FOCG/ nr. intervenții în ultimele 30 zile)*100	100%	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
		- nr. fișe incomplete/nr. pacienti externți	0	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
Asigurarea condițiilor optime de cazare și hrană ptr.pacienții internați și aparținători	Asigurarea tuturor materialelor sanitare și a medicamentelor necesare serviciilor desfășurate	-nr. de referate de urgență/an /secție	Maxim 2/luna	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
		-(nr. personal instruit în asigurarea normelor de igienă în această activitate/ nr. personal implicat)*100	100%	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
Dezvoltarea bazei tehnico-materiale a Secției Chirurgie Generală	Dotarea cu aparatura și echipamente medicale specifice	-nr. de brancarde si cărucioare transport la nivelul secției	5	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
		- nr. cărucioare/ nr. mediu pacienți internati pe zi	50%	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
Dezvoltarea resurselor umane prin identificarea unor facilități de atragere și fidelizare a personalului medical	Dezvoltarea performanțelor profesionale ale angajaților	-nr. personal care a participat la cursuri pe secție/nr. personal pe secție (de aceeași pregătire)	1	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
		- nr. participari la congrese interne, internaționale pentru medicii din secție/ nr. total medici din secție	Minim 1	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
		- nr. participari la cursuri/personal (de aceeași pregătire) pe	1	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție

SPITALUL GENERAL CĂI FERATE SIMERIA



URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

Obiectiv general	Obiectiv de proces	Indicator măsurabil	Valoare impusă	Resurse	Termen de realizare	Responsabil de proces
		<i>secție</i>				
		- grad de concordanță între autoevaluare și evaluarea finală (pe nr. de fise de evaluare esantionate)	1	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
		- nr. de contestații calificative evaluare pe ultimele 12 luni	0	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
		- nr. de fise de instructaj semnate/nr. de persoane nou angajate	100%	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
		- nr. de servicii suplimentare asigurate prin personalul format	Minim 1	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție

15.2 SECȚIA MEDICINĂ INTERNĂ

OBIECTIVELE SECȚIEI MEDICINĂ INTERNĂ PE ANUL 2016

Obiectiv general	Obiectiv de proces	Indicator măsurabil	Valoare impusă	Resurse	Termen de realizare	Responsabil de proces
Îmbunătățirea calității serviciilor medicale oferite pacienților de către Secția Medicină Internă	Implementarea procedurilor operaționale, a protocoalelor terapeutice și a ghidurilor de practică medicală	-(nr.de ghiduri și protocoale medicale aplicate/nr. de afecțiuni tratate)*100	100%	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
	Accreditarea spitalului	gradul de acreditare obținut	Încredere maximă	Umane: colectivul de medici	Trimestrul II 2016	Șef secție
	Întocmirea de propuneri de îmbunătățire a protocoalelor terapeutice	- nr. de propuneri pentru îmbunătățirea standardelor clinice și modelelor de practică	Minim 2	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
	Realizarea indicatorilor de performanță clinică prin respectarea și aplicarea corectă a procedurilor și protocoalelor medicale	- nr. total de evenimente cauzate de erori de medicație/nr. total de pacienți/an	0	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
		-(nr. pacienți cu antibioterapie/nr. pacienți	Maxim 100%	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție

SPITALUL GENERAL CĂI FERATE SIMERIA



URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

Obiectiv general	Obiectiv de proces	Indicator măsurabil	Valoare impusă	Resurse	Termen de realizare	Responsabil de proces
		<i>operati</i>)*100				
		- nr. pacienți externați la cerere/nr. total pacienți internați	0	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
Creșterea eficienței activității în cadrul Secției Medicină Internă	Realizarea indicatorilor de costuri prin optimizarea utilizării resurselor materiale și financiare	- proporția cheltuielilor pentru servicii paraclinice/total cheltuieli)	%	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
		- proporția cheltuielilor pt servicii de spitalizare continuă/total cheltuieli)	%	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
		- proporția cheltuielilor pt servicii de spitalizare de zi/total cheltuieli)	%	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
		- procentul cheltuielilor de personal/total cheltuieli)	%	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
		- procent cheltuieli medicamente/total cheltuieli	%	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
		- procent cheltuieli bunuri și servicii/total cheltuieli)	%	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
		- cost total/pat)		Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
		- cost medicamente/zi:		Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
		- cost medicamente/pacient		Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
		- cost medicamente/pat		Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
		- cost mediu teste paraclinice/pacient		Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
		- cheltuieli cu examene		Umane: colectivul	Trimestrul IV 2016	Șef secție

SPITALUL GENERAL CĂI FERATE SIMERIA



URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

Obiectiv general	Obiectiv de proces	Indicator măsurabil	Valoare impusă	Resurse	Termen de realizare	Responsabil de proces
		<i>radiologice/secție</i>		de medici		
		<i>-cheltuieli cu antibioticele într-o lună /secție</i>		Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
Creșterea încrederii pacienților în serviciile medicale oferite de Secția Medicină Internă	Realizarea indicatorilor privind percepția pacienților asupra serviciilor oferite de Secția Medicină Internă	<i>- (nr. total chestionare completate/nr. total pacienti externati)*100</i>	60%	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
		<i>- nr. FOCG conținând consimțământ/nr. total FOCG eșantion</i>	100%	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
		<i>- nr. fise incomplete/nr. pacienti externți</i>	0	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
Asigurarea condițiilor optime de cazare și hrană ptr.pacienții internați și aparținători	Asigurarea tuturor materialelor sanitare și a medicamentelor necesare serviciilor desfășurate	<i>-nr. de referate de urgență/an /secție</i>	Maxim 2/luna	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
		<i>-(nr. personal instruit în asigurarea normelor de igienă în această activitate/ nr. personal implicat)*100</i>	100%	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
Dezvoltarea bazei tehnico-materiale a Secției Medicină Internă	Dotarea cu aparatura și echipamente medicale specifice	<i>-nr. de brancarde si cărucioare transport la nivelul secției</i>	5	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
		<i>- nr. cărucioare/ nr. mediu pacienți internați pe zi</i>	50%	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
Dezvoltarea resurselor umane prin identificarea unor facilități de atragere și fidelizare a personalului medical	Dezvoltarea performanțelor profesionale ale angajaților	<i>-nr. personal care a participat la cursuri pe secție/nr. personal pe secție (de aceeasi pregătire)</i>	1	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție

SPITALUL GENERAL CĂI FERATE SIMERIA



URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd. URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd. URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

Obiectiv general	Obiectiv de proces	Indicator măsurabil	Valoare impusă	Resurse	Termen de realizare	Responsabil de proces
		- nr. participari la congrese interne, internaționale pentru medicii din secție/ nr. total medici din secție	Minim 1	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
		- nr. participari la cursuri/personal (de aceeași pregătire) pe secție	1	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
		- grad de concordantă între autoevaluare și evaluarea finală (pe nr. de fise de evaluare esantionate)	1	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
		- nr. de contestatii calificative evaluare pe ultimele 12 luni	0	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
		- nr. de fise de instructaj semnate/nr. de persoane nou angajate	100%	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
		- nr. de servicii suplimentare asigurate prin personalul format	Minim 1	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție

15.3 SECȚIA NEUROLOGIE

OBIECTIVELE SECȚIEI NEUROLOGIE PE ANUL 2016

Obiectiv general	Obiectiv de proces	Indicator măsurabil	Valoare impusă	Resurse	Termen de realizare	Responsabil de proces
Îmbunătățirea calității serviciilor medicale oferite pacienților de către Secția Neurologie	Implementarea procedurilor operaționale, a protocoalelor terapeutice și a ghidurilor de practică medicală	-(nr.de ghiduri și protocoale medicale aplicate/nr. de afecțiuni tratate)*100	100%	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
	Accreditarea spitalului	gradul de acreditare obținut	Încredere maximă	Umane: colectivul de medici	Trimestrul II 2016	Șef secție
	Întocmirea de propuneri de îmbunătățire a protocoalelor terapeutice	- nr. de propuneri pentru îmbunătățirea standardelor clinice	Minim 2	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție

SPITALUL GENERAL CĂI FERATE SIMERIA



URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

Obiectiv general	Obiectiv de proces	Indicator măsurabil	Valoare impusă	Resurse	Termen de realizare	Responsabil de proces
		<i>și modelelor de practică</i>				
	Realizarea indicatorilor de performanță clinică prin respectarea și aplicarea corectă a procedurilor și protocoalelor medicale	- nr. total de evenimente cauzate de erori de medicație/nr. total de pacieni/an	0	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
		-(nr. pacienti cu antibioterapie/nr. pacienti operati)*100	Maxim 100%	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
		- nr. pacienți externați la cerere/nr. total pacienți internați	0	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
Creșterea eficienței activității în cadrul Secției Neurologie	Realizarea indicatorilor de costuri prin optimizarea utilizării resurselor materiale și financiare	- proporția cheltuielilor pentru servicii paraclinice/total cheltuieli)	%	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
		- proporția cheltuielilor pt servicii de spitalizare continuă/total cheltuieli)	%	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
		- proporția cheltuielilor pt servicii de spitalizare de zi/total cheltuieli)	%	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
		- procentul cheltuielilor de personal/total cheltuieli)	%	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
		- procent cheltuieli medicamente/total cheltuieli	%	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
		- procent cheltuieli bunuri și servicii/total cheltuieli)	%	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
		- cost total/pat)		Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
		- cost medicamente/zi:		Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
		- cost medicamente/pacien		Umane: colectivul	Trimestrul IV 2016	Șef secție

SPITALUL GENERAL CĂI FERATE SIMERIA



URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

Obiectiv general	Obiectiv de proces	Indicator măsurabil	Valoare impusă	Resurse	Termen de realizare	Responsabil de proces
		<i>t</i>		de medici		
		<i>- cost medicamente/pat</i>		Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Şef secție
		<i>- cost mediu teste paraclinice/pacient</i>		Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Şef secție
		<i>- cheltuieli cu examene radiologice/secție</i>		Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Şef secție
		<i>-cheltuieli cu antibioticele într-o lună /secție</i>		Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Şef secție
Creșterea încrederii pacienților în serviciile medicale oferite de Secția Neurologie	Realizarea indicatorilor privind percepția pacienților asupra serviciilor oferite de Secția Neurologie	<i>- (nr. total chestionare completate/nr. total pacienti externati)*100</i>	60%	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Şef secție
		<i>- nr. FOCG continând consimțământ/nr. total FOCG eșantion</i>	100%	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Şef secție
		<i>- nr. fise incomplete/nr. pacienti externți</i>	0	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Şef secție
Asigurarea condițiilor optime de cazare și hrană ptr.pacienții internați și aparținători	Asigurarea tuturor materialelor sanitare și a medicamentelor necesare serviciilor desfășurate	<i>-nr. de referate de urgență/an /secție</i>	Maxim 2/luna	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Şef secție
		<i>-(nr. personal instruit în asigurarea normelor de igienă în această activitate/ nr. personal implicat)*100</i>	100%	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Şef secție
Dezvoltarea bazei tehnico-materiale a Secției Neurologie	Dotarea cu aparatura și echipamente medicale specifice	<i>-nr. de brancarde si cărucioare transport la nivelul secției</i>	5	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Şef secție
		<i>- nr. cărucioare/ nr. mediu pacienți internati pe zi</i>	50%	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Şef secție
Dezvoltarea	Dezvoltarea	<i>-nr. personal care a</i>	1	Umane:	Trimestrul IV	Şef secție

SPITALUL GENERAL CĂI FERATE SIMERIA



URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

Obiectiv general	Obiectiv de proces	Indicator măsurabil	Valoare impusă	Resurse	Termen de realizare	Responsabil de proces
resurselor umane prin identificarea unor facilități de atragere și fidelizare a personalului medical	performanțelor profesionale ale angajaților	<i>participat la cursuri pe secție/nr. personal pe secție (de aceeași pregătire)</i>		colectivul de medici	2016	
		<i>- nr. participari la congrese interne, internaționale pentru medicii din secție/ nr. total medici din secție</i>	Minim 1	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
		<i>- nr. participari la cursuri/personal (de aceeași pregătire) pe secție</i>	1	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
		<i>- grad de concordantă între autoevaluare și evaluarea finală (pe nr. de fise de evaluare esantionate)</i>	1	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
		<i>- nr. de contestatii calificative evaluare pe ultimele 12 luni</i>	0	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
		<i>- nr. de fise de instructaj semnate/nr. de persoane nou angajate</i>	100%	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
		<i>- nr. de servicii suplimentare asigurate prin personalul format</i>	Minim 1	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție

15.4 COMPARTIMENT SPITALIZARE DE ZI

OBIECTIVELE COMPARTIMENTULUI SPITALIZARE DE ZI PE ANUL 2016

Obiectiv general	Obiectiv de proces	Indicator măsurabil	Valoare impusă	Resurse	Termen de realizare	Responsabil de proces
Îmbunătățirea calității serviciilor medicale oferite pacienților de către	Implementarea procedurilor operaționale, a protocoalelor terapeutice și a ghidurilor de practică medicală	<i>-(nr.de ghiduri și protocoale medicale aplicate/nr. de afecțiuni tratate)*100</i>	100%	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție

SPITALUL GENERAL CĂI FERATE SIMERIA



URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

Obiectiv general	Obiectiv de proces	Indicator măsurabil	Valoare impusă	Resurse	Termen de realizare	Responsabil de proces
Compartimentul Spitalizare de zi						
	Acreditarea spitalului	gradul de acreditare obținut	Încredere maximă	Umane: colectivul de medici	Trimestrul II 2016	Șef secție
	Întocmirea de propuneri de îmbunătățire a protocoalelor terapeutice	- nr. de propuneri pentru îmbunătățirea standardelor clinice și modelelor de practică	Minim 2	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
	Realizarea indicatorilor de performanță clinică prin respectarea și aplicarea corectă a procedurilor și protocoalelor medicale	- nr. total de evenimente cauzate de erori de medicație/nr. total de pacienți/an	0	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
		-(nr. pacienți cu antibioterapie/nr. pacienți operați)*100	Maxim 100%	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
		- nr. pacienți externați la cerere/nr. total pacienți internați	0	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
Creșterea eficienței activității în cadrul Compartimentul Spitalizare de zi	Realizarea indicatorilor de costuri prin optimizarea utilizării resurselor materiale și financiare	- proporția cheltuielilor pentru servicii paraclinice/total cheltuieli)	%	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
		- proporția cheltuielilor pt servicii de spitalizare continuă/total cheltuieli)	%	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
		- proporția cheltuielilor pt servicii de spitalizare de zi/total cheltuieli)	%	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
		- procentul cheltuielilor de personal/total cheltuieli)	%	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
		- procent cheltuieli medicamente/total cheltuieli	%	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție

SPITALUL GENERAL CĂI FERATE SIMERIA



URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

Obiectiv general	Obiectiv de proces	Indicator măsurabil	Valoare impusă	Resurse	Termen de realizare	Responsabil de proces
		- procent cheltuieli bunuri și servicii/total cheltuieli)	%	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
		- cost total/pat)		Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
		- cost medicamente/zi:		Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
		- cost medicamente/pacient		Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
		- cost medicamente/pat		Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
		- cost mediu teste paraclinice/pacient		Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
		- cheltuieli cu examene radiologice/secție		Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
		-cheltuieli cu antibioticele într-o lună /secție		Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
Creșterea încrederii pacienților în serviciile medicale oferite de Compartimentul Spitalizare de zi	Realizarea indicatorilor privind percepția pacienților asupra serviciilor oferite de Compartimentul Spitalizare de zi	- (nr. total chestionare completate/nr. total pacienti externati)*100	60%	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
		- nr. FOCG continuând consimțământ/nr. total FOCG eșantion	100%	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
		- nr. fișe incomplete/nr. pacienti externți	0	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
Asigurarea condițiilor optime de cazare și hrană ptr.pacienții internați și aparținători	Asigurarea tuturor materialelor sanitare și a medicamentelor necesare serviciilor desfășurate	-nr. de referate de urgență/an /secție	Maxim 2/luna	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
		-(nr. personal instruit în asigurarea normelor	100%	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție

SPITALUL GENERAL CĂI FERATE SIMERIA



URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

Obiectiv general	Obiectiv de proces	Indicator măsurabil	Valoare impusă	Resurse	Termen de realizare	Responsabil de proces
		<i>de igienă în această activitate/ nr. personal implicat)*100</i>				
Dezvoltarea bazei tehnico-materiale a Compartimentul Spitalizare de zi	Dotarea cu aparatura și echipamente medicale specifice	<i>-nr. de brancarde si cărucioare transport la nivelul secției</i>	5	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
		<i>- nr. cărucioare/ nr. mediu pacienți internati pe zi</i>	50%	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
Dezvoltarea resurselor umane prin identificarea unor facilități de atragere și fidelizare a personalului medical	Dezvoltarea performanțelor profesionale ale angajaților	<i>-nr. personal care a participat la cursuri pe secție/nr. personal pe secție (de aceeași pregătire)</i>	1	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
		<i>- nr. participari la congrese interne, internaționale pentru medicii din secție/ nr. total medici din secție</i>	Minim 1	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
		<i>- nr. participari la cursuri/personal (de aceeași pregătire) pe secție</i>	1	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
		<i>- grad de concordantă între autoevaluare și evaluarea finală (pe nr. de fise de evaluare esantionate)</i>	1	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție
		<i>- nr. de contestatii calitative evaluare pe ultimele 12 luni</i>	0	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Șef secție

SPITALUL GENERAL CĂI FERATE SIMERIA



URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

URS is a member of Registrar of Standards (Holdings) Ltd.

Obiectiv general	Obiectiv de proces	Indicator măsurabil	Valoare impusă	Resurse	Termen de realizare	Responsabil de proces
		- nr. de fise de instructaj semnate/nr. de persoane nou angajate	100%	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Şef secție
		- nr. de servicii suplimentare asigurate prin personalul format	Minim 1	Umane: colectivul de medici	Trimestrul IV 2016	Şef secție

16. EVALUAREA PROIECTULUI DE DEZVOLTARE

16.1 EVALUAREA DE ETAPĂ

Evaluarea de etapă a Proiectului de dezvoltare se va face prin analiza tuturor indicatorilor măsurabili, pe fiecare obiectiv în parte.

Periodicitate: Semestrial, anual

Documente emise: Raport de evaluare de etapă

Responsabil: Comitetul Director

Circuitul documentelor: Raportul se prezintă anual Consiliului de Administrație.

16.2 REVIZUIREA PROIECTULUI DE DEZVOLTARE

Revizuirea proiectului de dezvoltare se va face în urma analizei rapoartelor de etapă, dacă Consiliul de Administrație decide modificarea sa, la propunerea Comitetului Director.

Editia revizuită a Proiectului de dezvoltare este supusă aprobării Consiliului de Administrație.

Documente emise: Proiect de dezvoltare revizuit

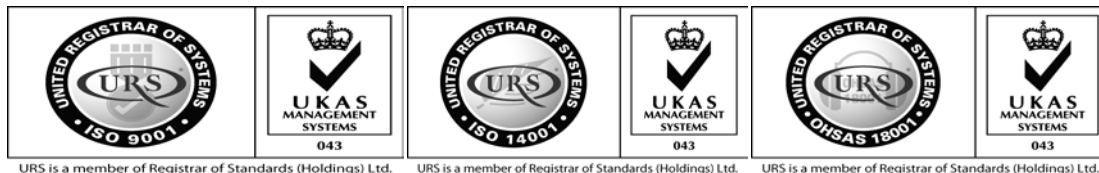
Responsabil: Comitetul director

Circuitul documentelor: Proiectul de dezvoltare revizuit se prezintă spre aprobare Consiliului de Administrație.

MANAGER,
Ec. Liliana Stolnicu



SPITALUL GENERAL CĂI FERATE SIMERIA



Cuprins

1.	INTRODUCERE.....	2
2.	MANDAT	4
3.	VIZIUNE	5
4.	MISIUNE	5
5.	VALORI COMUNE	5
6.	CARACTERISTICI ALE POPULATIEI DESERVITE.....	6
7.	ANALIZA MEDIULUI INTERN	8
8.	ANALIZA MEDIULUI EXTERN.....	23
9.	ANALIZA SWOT.....	23
10.	ACTIVITATI SPECIFICE MANAGEMENTULUI PERFORMANTEI – IMPLEMENTAREA INSTRUMENTULUI MANAGERIAL FISA SCORULUI ECHILIBRAT – FSE, in original BALANCED SCORE CARD.....	26
11.	IDENTIFICAREA PROBLEMELOR CRITICE	30
12.	SELECȚIONAREA PROBLEMELOR PRIORITARE	30
13.	PROIECTUL DE DEZVOLTARE AL SPITALULUI GENERAL CF SIMERIA.....	31
14.	GRAFICUL GANTT - EȘALONAREA OBIECTIVELOR GENERALE ȘI SPECIFICE	45
15.	OBIECTIVELE GENERALE ȘI DE PROCES ALE SECȚIILOR SPITALULUI PENTRU ANUL 2016	49
16.	EVALUAREA PROIECTULUI DE DEZVOLTARE.....	Error! Bookmark not defined.